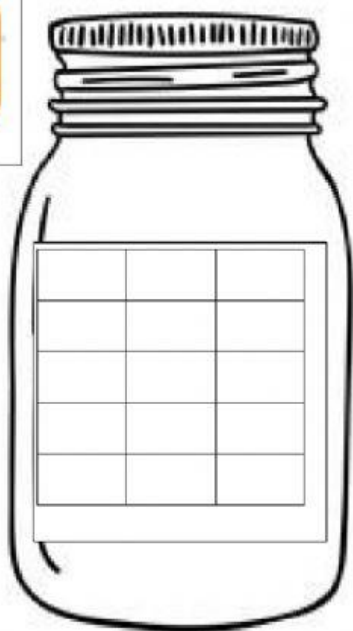
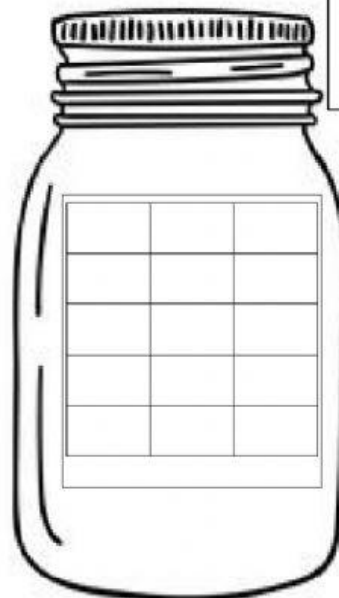


Поведение в конфликтни ситуации



shutterstock.com • 1049331473



shutterstock.com • 1049331473

Поведение в конфликтни ситуации

Разгледайте следните твърдения. Помислете, в кой от двата буркана, бихте ги сложили?

1. Зачитам чувствата на другите
2. Ако видя, че не мога да се справя търся съдействие от трети неутрален
3. Само моите чувства са важни
4. В спора се ражда истината
5. Постарай се да се успокоиш
6. Обиждам, прибягвам до физическо насилие
7. Мога да призная грешката си и да се извиня
8. Заемаме позиция- аз съм прав ти грешиш в самото начало
9. Мразя да ме критикуват
10. Говоря очи в очи
11. Налагаме решението си/ съгласяваме се само за да не спорим
12. Обвинения- Ти си виновен.
13. Търпеливо изслушвам опонента
14. Говорим за проблема от гледна точка на настоящия момент
15. Игнорирам проблема, говоря зад гърба, заговорнича
16. Да спориш е лошо
17. Проблемът няма решение, ако сме на различно мнение
18. Търпя конструктивна критика
19. Чувам, че някой е казал нещо лошо за мен- търся обяснение от него защо е постъпил по определен начин
20. Конфликтът се води с разбиране на чуждата гледна точка
21. Незачитаме гледната точка на опонента
22. Проявявам уважение към човека срещу мен
23. Никога не греша и не се извинявам
24. Мислим за варианти за решение на проблема, ако сме на различно мнение
25. Гневиш се, ядосваш се
26. Ако не мога да се справя- отказвам се
27. Аз послания- Аз се почувствах кофти, когато чух, че си казал...?
28. Включваме неща, които са се случили преди година или друг период от време
29. Чувам, че някой е казал нещо лошо за мен- търся начин да си отмъстя
30. Сътрудничим си при взимането на решение