

## ACTIVIDAD 2

Completa las frases con las siguientes palabras, para ello selecciona la respuesta correcta dando clic en la flecha que aparece a la derecha del espacio.

• valor interno • percepción • precio • producto • valor externo • PHVC • dinero • producto

- 1) El \_\_\_\_\_ es la cantidad de \_\_\_\_\_ determinada que se entrega a cambio de un \_\_\_\_\_ o de un servicio.
- 2) El valor de un\_\_\_\_\_ o servicio depende directamente de la satisfacción o de la de lo que dicho producto o servicio representa para quien lo compra.
- 3) El \_\_\_\_\_ es aquél que está asociado al significado del producto o servicio en sí mismo sin importar la percepción que se tenga de él.
- 4) El \_\_\_\_\_ se aplica a aquellas características de un producto o servicio, usualmente asociadas a atributos externos.
- 5) Planear, hacer, verificar y actuar, generalmente, se conocen pasos del ciclo Deming de \_\_\_\_\_.

En la gráfica se aprecia el **ciclo de calidad conocida como ciclo de Deming** de una empresa, la cual demuestra un gran interés por el control y seguimiento a la fabricación y venta de sus productos. En este proceso los "testeos" son revisiones que la fábrica hace de manera preventiva o correctiva para asegurar la calidad al comprador. Se hace para detectar si hay productos defectuosos se sacan del ciclo y se descartarlos, debes arrastrar el nombre que corresponde a cada una de las partes que corresponde según el P.H.V. A.

