

Resolución pacífica de conflictos

Relaciona con líneas las condiciones básicas para solucionar un conflicto con su explicación

- Tanto para expresarse y saberse escuchados como para tener la certeza de que se respetarán los compromisos y acuerdos.
- Respeto de ideas, valores, creencias o prácticas de las demás personas.
- Disposición para expresar con claridad y respeto los hechos y las circunstancias identificadas como no favorables, así como que cada parte demuestre que entienden cuanto le dicen y pongan en práctica con la otra escucha activa.
- Ánimo de aportar ideas, revisarlas y construir otras con las aportaciones de los involucrados
- Disposición para entender cómo se siente la contraparte con la situación

Diálogo

Empatía

Confianza

Cooperación

Tolerancia

Escribe el número que corresponde a la formas de enfrentar un conflicto:

- ☐ Construir y negociar soluciones
- ☐ Lograr un acuerdo concreto
- ☐ Dialogar entre los involucrados
- ☐ Reconocer la existencia de una tensión
- ☐ Identificar emociones, sentimientos, percepciones y pensamientos
- ☐ Reconocer si es necesario o no la intervención de otra persona imparcial
- ☐ Reconocer que hay un desacuerdo u oposición de intereses
- ☐ Dar significado al comportamiento o respuesta vividos ante el planteamiento personal y del otro

Selecciona la respuesta correcta

Capacidad de expresar lo que sentimos y pensamos actuando de manera clara y firme sin utilizar la agresividad:

Es ponerse en los zapatos del otro, escuchando atentamente para comprender mejor sus sentimientos:

Consiste en poner toda la atención del mensaje del interlocutor, interpretar sin prejuicios lo que nos informa: