

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

ES UNA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENFRENTAN DOS O MÁS PERSONAS AL TENER INTERESES O POSICIONES DIFERENTES.

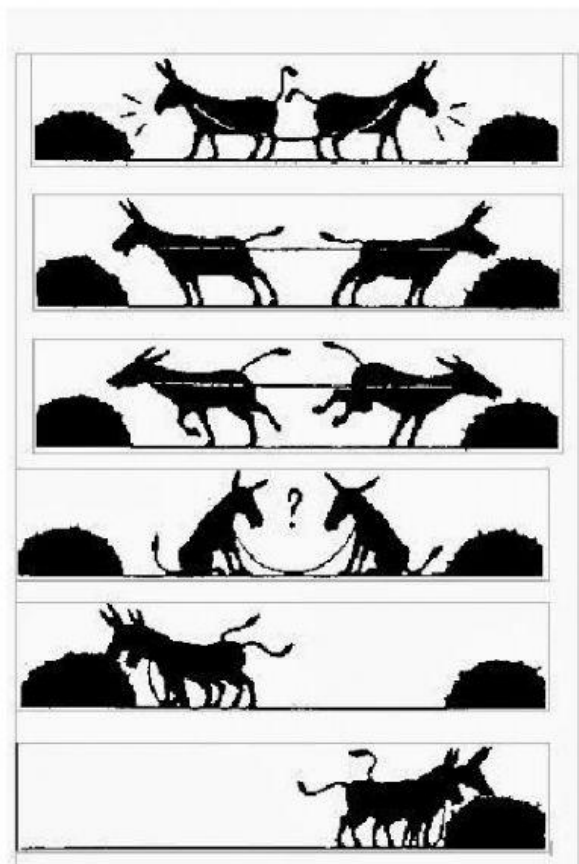
¿CÓMO RESOLVERLO?

EXISTEN 3 OPCIONES:

Forma AGRESIVA

Forma PASIVA

Forma ASERTIVA



CASO PRÁCTICO

- Visualiza el siguiente video: "El puente".

<https://www.youtube.com/watch?v=sWpFOAq1Jq0>

- CASO:
- ¿Cuál es el conflicto?

- ¿Cómo deben resolverlo?