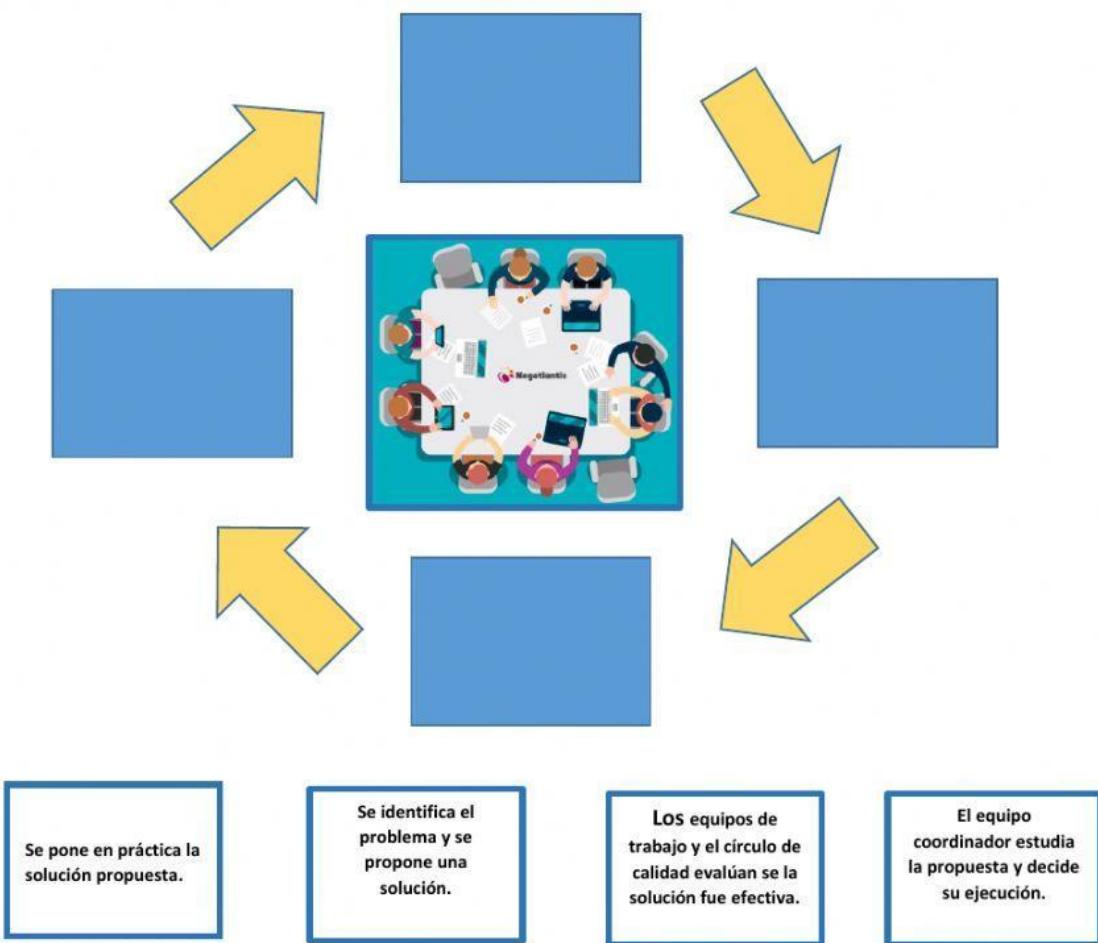


# CÍRCULOS DE CALIDAD

Coloque las definiciones en el lugar que les corresponde en el círculo de calidad.



## TÉCNICAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Seleccione la respuesta correcta.

Técnica que se utiliza para analizar  
Analizar un problema o evaluar una  
Solución.

Técnica que se utiliza para anotar una  
Lista de las posibles causas de un problema  
○ buscar soluciones a los problemas que  
Ya se conocen.

En esta técnica se presenta un caso escrito,  
Gráfico o audiovisual que representa una  
Situación común en un grupo o empresa.

Esta técnica se utiliza cuando se detecta  
Que un problema tiene muchas causas.