VIDEO 8 HAK PENGGUNA

Disediakan oleh : Cikgu Sabrina (2021)

LIVEWORKSHEETS

HAK-HAK PENGGUNA

Jawab Semua Soalan Berpandukan 8 Hak Pengguna.

1. Nyatakan Hak-Hak Pengguna Mengikut Ketetapan Huraian Berikut.

	Hak untuk hidup dalam persekitaran yang bersih daripada pencemaran udara , air, darat dan bumi
	Hak untuk mendapat ganti rugi atau pampasan terhadap barang rosak, tidak berkualiti atau perkhidmatan yang tidak memuaskan.
	Hak untuk memilih pelbagai barangan atau perkhidmatan yang tidak memuaskan.
	Hak untuk mendapat pendidikan pengguna bagi menjadi pengguna yang bijaksana.
	Hak untuk dilindungi daripada produk dan proses pengeluaran produk yang membahayakan atau mengancam kesihatan manusia.
	Hak untuk mendapatkan keperluan asas untuk terus hidup seperti makanan yang mencukupi, tempat tinggal, perkhidmatan, pendidikan dan sebagainya.
	Hak untuk diberikan maklumat yang mencukupi dan lengkap tentang sesuatu produk seperti isi kandungan, tarikh luput, harga, tanda halal dan sebagainya.
	Hak untuk menyuarakan pendapat mengenai produk yang diingini penggunaan dan perkara-perkara berkaitan dengan kepentingan pengguna.

Disediakan oleh : Cikgu Sabrina (2021)

LIVEWORKSHEETS

2. Berikan satu contoh isu hak-hak kepenggunaan yang anda tahu.

Disediakan oleh : Cikgu Sabrina (2021)

LIVEWORKSHEETS