

Relaciona con flechas :

TIPO DE CLIENTE

RASGOS

EXPRESIVO/A

Intransigentes, sienten que pueden ser engañadas
Tienden a poner reclamaciones

ANALÍTICO/A

Son activas, eficientes
Se sienten triunfadoras
Frías en el trato con la gente
Les gusta controlar la conversación

DOMINANTE

Generan y proyectan confianza
Son dinámicas y efusivas con el trato

DESCONFIADO/A

Son personas muy organizadas, toman decisiones con datos en la mano.
Tienen claro lo que buscan
Compran de manera muy racional

INDECISO/A

No tienen una opinión clara
Cambian de opinión sin demasiado problema
Son emotivas y superficiales

IMPULSIVO/A

Son tímidas e inseguras
Les cuesta plantear un problema.
Se fían de lo que se le dice.