English for Hotel and Tourism
รหัสวิชา 30700-0003

Worksheet

Unit 2.2: Providing Information about Hotel Facilities and Services

การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของโรงแรม

PATTANI GRAND HOTEL ★★★★★

1 Vocabulary Matching

จับคู่คำศัพท์กับความหมายให้ถูกต้อง

1	Swimming Pool	A	ห้องออกกำลังกาย
2	Fitness Center / Gym	B	ห้องประชุม
3	Spa	C	บริการรถรับส่ง
4	Restaurant	D	บริการซักรีด
5	Business Center	E	ห้องอาหาร
6	Meeting Room	F	สระว่ายน้ำ
7	Laundry Service	G	ศูนย์บริการธุรกิจ
8	Shuttle Service	H	สปา

2 Fill in the Blanks: Location & Opening Hours

เติมคำในช่องว่างให้สมบูรณ์โดยใช้ข้อมูลจากตาราง

Pattani Grand Hotel – Facilities Information

Facility	Location	Operating Hours
Restaurant	Ground Floor	6:30 a.m. – 10:00 p.m.
Swimming Pool	2nd Floor	7:00 a.m. – 9:00 p.m.
Fitness Center	3rd Floor	6:00 a.m. – 10:00 p.m.
Spa	2nd Floor	10:00 a.m. – 8:00 p.m.

1. The restaurant is located on the _____ floor.
2. The swimming pool is open from _____ to _____.
3. The fitness center is located _____.
4. The spa opens at _____ and closes at _____.

3 Sentence Practice: Giving Directions & Information

ฝึกเขียนประโยคเพื่อให้ข้อมูลและบอกทิศทางตามสถานการณ์ที่กำหนด



1. (Location) The swimming pool / second floor.

_____



2. (Opening hours) The fitness center / 6:00 a.m. – 10:00 p.m.

_____



3. (Directions) Meeting room / next to / elevator.

_____



4. (Information) We / provide / spa services.

_____

4 Dialogue Completion: Guest Inquiry

เติมบทสนทนาให้สมบูรณ์ โดยใช้สำนวนที่เหมาะสมในช่องว่าง

Situation: A guest asks about the hotel's facilities.

Receptionist : Good afternoon. _____?

Guest What facilities does your hotel offer?

Receptionist : _____.

Guest Where is the swimming pool?

Receptionist : _____.

Guest What time does it open?

Receptionist : _____.

Guest Is there an additional charge?

Receptionist : _____.

Please let me know if you need any further assistance.

5 Role-Play Task: Be a Hotel Concierge!

กิจกรรมบทบาทสมมติ:เป็นพนักงานส่วนหน้าของ Pattani Grand Hotel

Instructions / คำชี้แจง

1. Work in pairs. One student is a hotel receptionist and the other is a guest.
   จับคู่และแสดงบทบาทเป็นพนักงานต้อนรับและแขก
2. Use the hotel facilities information below to create a short conversation (8–10 lines).
   ใช้ข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรม เพื่อสร้างบทสนทนาสั้น ๆ (8–10 ประโยค)
3. **Include:** facilities, location., operating hours, and at least one hotel regulation.
   ให้มีข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก ตำแหน่งที่ตั้ง เวลาทำการ และกฎระเบียบของโรงแรมอย่างน้อย 1 ข้อ



Your Conversation / บทสนทนาของคุณ

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Useful Expressions / สำนวนที่ใช้ได้

- Our hotel offers ... .
- It is located on ... .
- It opens from ... to ... .
- Guests are required to ... .
- We have ... .
- You can find ... .
- It is / They are ... .
- Please let me know if ... .



Name / ชื่อ-สกุล: _____ Class / ชั้น: _____ No. / เลขที่: _____

LIVEWORKSHEETS