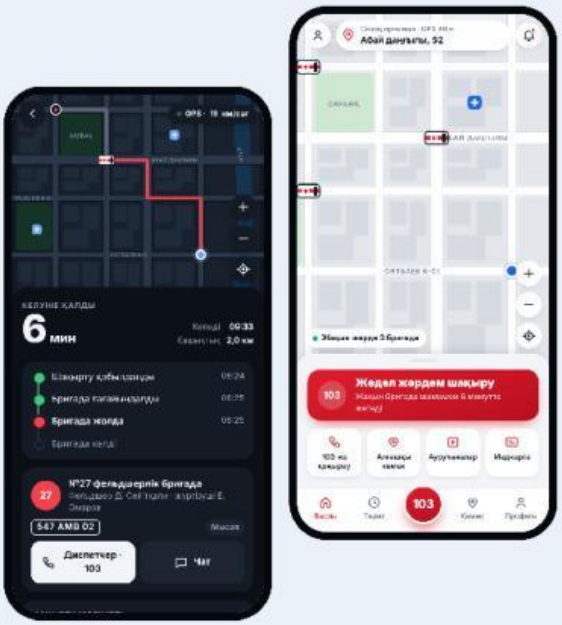
СТАРТАП ЖОБАСЫ · МОБИЛЬДІ ҚОСЫМША

Жедел көмек 103

Жедел жәрдем көлігінің орнын GPS арқылы бақылау, шақырту мәртебесін және келу уақытын онлайн көрсету жүйесі



Азат Аружан · Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті · 2024

LIVEWORKSHEETS

МӘСЕЛЕ

103-ке қоңырау шалғаннан кейін адам ақпаратсыз қалады

1

Көлік қайда екені белгісіз

Бригада шықты ма, қай көшеде келе жатыр, науқас пен отбасы білмейді.

2

Қанша күту керегі белгісіз

Нақты келу уақыты айтылмайды. Әр минут ұзақ көрінеді, үрей күшейеді.

3

Жалғыз жол: қайта қоңырау шалу

Адамдар 103-ке қайта хабарласады. Бұл желіні шұғыл шақыртулардан алаңдатады.

Такси мен жеткізу қызметінде көлікті картадан көру қалыпты жағдай. Жедел жәрдемде бұл мүмкіндік жоқ.

LIVEWORKSHEETS

АУҚЫМ

Қызметке түсетін жүктеме өте үлкен

Шақырту көп болған сайын әр адамға жеке түсіндіруге диспетчердің уақыты азаяды.

7,4 млн

шақырту: 2025 жылдың 11 айында

8,8 мин

1-санат бойынша орташа келу уақыты

50%+

шақырту пұтыл емес 4-санатқа жатады

1 618

бригада бір ауысымда жұмыс істейді

Дереккөз: ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 2025 жылғы деректері (24.kz, Tengrinews.kz)

LIVEWORKSHEETS

НОРМАТИВ

Күту уақыты санатқа байланысты: 10 минуттан 60 минутқа дейін

Санат	Жағдай	Келу нормативі
1	Өмірге тікелей қауіп төнген	10 минутқа дейін
2	Көмек көрсетілмесе, өмірге қауіп төнуі мүмкін	15 минутқа дейін
3	Денсаулыққа қауіп бар	30 минутқа дейін
4	Созылмалы аурудың асқынуы, қызу, жеңіл жарақат	60 минутқа дейін

Бір сағатқа дейін ақпаратсыз

4-санаттағы адам 60 минутқа дейін күтуі мүмкін. Осы уақыт бойы оған ешқандай жаңа хабар келмейді.

Дереккөз: ҚР жедел медициналық жәрдем көрсету қағидалары (Informburo.kz, msqory.kz)

LIVEWORKSHEETS

МЫСАЛ

Бір шақырту, екі түрлі күту

Бүгін

21:14 Айгүл апайдың қызуы 39°. Қызы 103-кс қоңырау шалады.

21:30 Көлік әлі жоқ. Қайда екені белгісіз.

21:40 Қызы 103-кс қайта қоңырау шалады, желі бос емес.

21:52 Бригада келеді. 38 минут белгісіздікте отті.

Қосымшамен

21:14 Шақырту қосымшадан жіберілді, мекенжай GPS арқылы анықталады.

21:16 «№27 бригада тағайындалды» деген хабар келеді.

21:30 Көлік картада көрінеді: «22 минут қалды».

21:52 Бригада келеді. Отбасы есікті ашып, құжатты дайындап үлгерді.

Шартты мысал: кейіпкер мен уақыт түсіндіру үшін ойдан алынған.

LIVEWORKSHEETS

МАҚСАТ

Шақыртудан бастап бригада келгенге дейінгі әр минутты ашық ету

Жедел жәрдем көлігінің орнын GPS арқылы бақылап, шақырту мәртебесі мен келу уақытын онлайн көрсететін жүйе әзірлеу.

LIVEWORKSHEETS

МІНДЕТТЕР

Мақсатқа жету үшін төрт міндет

1

Шақыртуды қосымшадан жіберу

Мекенжай GPS арқылы анықталады, жағдай бірнеше басумен сипатталады.

2

Көлікті картадан көрсету

Бригада көлігінің орны нақты уақытта жаңарып тұрады.

3

Мәртебе мен келу уақытын хабарлау

Қабылданды, тағайындалды, жолда, келді. Қалған уақыт минутпен.

4

Диспетчермен байланысты жеңілдету

Қосымша мәлімет чат арқылы беріледі, қайта қоңырау шалу қажет емес.

Әр міндет мәселенің бір қырын жабады: белгісіз орын, белгісіз уақыт, қайта қоңырау.

LIVEWORKSHEETS

ШЕШІМ

Қосымша күтудің төрт кезеңін көрсетеді

1-кезең

Шақырту қабылданды

Диспетчер шақыртуды алды. Жеделдік санаты мен шақырту нөмірі көрінеді.

2-кезең

Бригада тағайындалды

Бригада нөмірі, құрамы және көліктің мемлекеттік нөмірі белгілі.

3-кезең

Бригада жолда

Көлік картада қозғалады. Қалған уақыт пен қашықтық жаңарып тұрады.

4-кезең

Бригада келді

Хабарлама келеді. Соңында бригаданың жұмысын бағалауға болады.

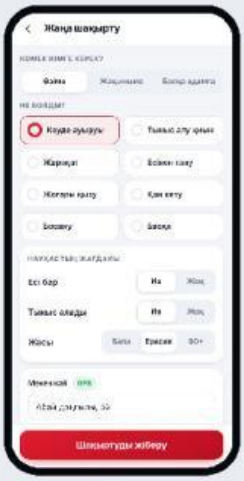
Қосымша бригаданы тездетпейді. Ол күтуді түсінікті әрі тыныш етеді.

LIVEWORKSHEETS

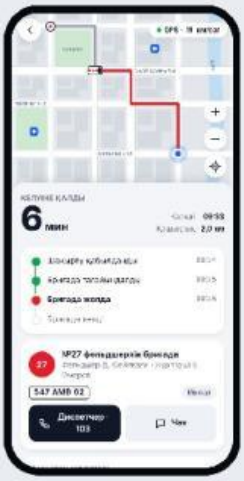
Прототип дайын: негізгі экрандар



Басты экран: карта және «103» батырмасы



Шақырту: жағдай мен жеделдік санаты



Қадағалау: көлік, уақыт, мәртебе



Диспетчермен чат

LIVEWORKSHEETS

МҮМКІНДІКТЕР

Бір қосымшада алты мүмкіндік

GPS бақылау

Көліктің орны, жылдамдығы және маршруты картада.

Мәртебе мен келу уақыты

Әр кезеңде хабарлама, қалған уақыт минутпен.

Диспетчермен чат

Жағдай өзгерсе, қайта қоңырау шалмай жазуға болады.

Медкарта мен отбасы

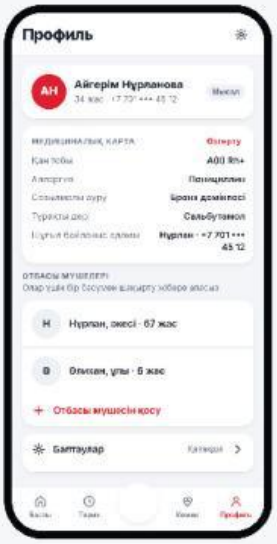
Қан тобы, аллергия, жақындар үшін шақырту.

Алғашқы көмек

Бригада келгенше не істеу керегі туралы нұсқаулар.

Үш тіл, екі режим

Қазақша, орысша, ағылшынша. Жарық және қараңғы.



LIVEWORKSHEETS

ЖҮЙЕ ҚАЛАЙ ҚҰРЫЛАДЫ

Дерек көліктен пациенттің телефонына дейін төрт буыннан өтеді

1

Жедел жәрдем көлігі

GPS трекер немесе бригада планшеті көліктің орнын жібереді.

→

2

103 диспетчерлік жүйесі

Шақырту, санат және тағайындалған бригада осында тіркеледі.

→

3

Платформа сервері

Мәртебені алады, маршрут пен келу уақытын есептейді.

→

4

Пациент қосымшасы

Картаны, мәртебені және қалған уақытты көрсетеді.

Болжам: көліктердің орны диспетчерлік жүйеде бар. Қосылу тәсілі пилот кезінде жедел жәрдем станциясымен келісіледі.

LIVEWORKSHEETS

КІМГЕ ПАЙДАЛЫ

Төрт тарап та ұтады

Науқас пен отбасы

Көлік қайда екенін көреді, дайындалып үлгереді, үрей азаяды.

Диспетчер

«Көлік қайда?» деген қайта қоңыраулар азаяды, желі шұғыл шақыртуларға босайды.

Бригада

Мекенжай, кіреберіс және медкарта алдын ала белгілі. Есікті іздеуге уақыт кетпейді.

Қала мен денсаулық сақтау басқармасы

Келу уақыты мен пайдаланушы бағасы бойынша ашық дерек жиналады.

LIVEWORKSHEETS

ҚАЗІРГІ ОСАЛ ТҰСТАРЫ

Прототип әлі нағыз қызмет емес

Нақты GPS жоқ

Карта шартты, көліктің қозғалысы симуляция арқылы көрсетіледі.

103 жүйесімен байланыс жоқ

Шын шақырту жіберілмейді, диспетчер оны көрмейді.

Деректер мысал ғана

Бригада, ауруханалар және чаттағы жауап алдын ала жазылған.

Тіркелу мен қорғау жоқ

Медкартаны сақтау және құпиялығын қорғау әлі шешілмеген.

Тек веб-нұсқа

App Store мен Google Play-де жоқ, интернетсіз жұмыс істемейді.

Маман тексермеген

Алғашқы көмек мәтіндері мен санатты анықтау ережесі жеңілдетілген.

LIVEWORKSHEETS

КЕЛЕСІ ҚАДАМДАР

Прототиптен пилотқа дейін

1-кезең · дайын

Прототип

Интерактивті үлгі: 10 экран, 3 тіл, жарық және қараңғы режим.

2-кезең

Интеграция

103 диспетчерлік жүйесімен байланыс, нақты GPS деректері.

3-кезең

Пилот

Бір қаланың жедел жәрдем станциясында сынақ.

4-кезең

Кеңейту

Нәтиже бойынша басқа қалалар мен өңірлерге тарату.

Пилотта нені өлшейміз

Қайта қоңыраулардың үлесі, пайдаланушы бағасы және қосымша арқылы жіберілген шақыртулар саны.

LIVEWORKSHEETS

ҚОРЫТЫНДЫ

Төрт негізгі ой

Мәселе

103-ке қоңырау шалған адам көлік қайда және қашан келетінін білмейді.

Шешім

Қосымша көлікті картадан, шақырту мәртебесін және келу уақытын көрсетеді.

Нәтиже

10 экраннан тұратын, үш тілді интерактивті прототип дайын.

Келесі қадам

103 диспетчерлік жүйесімен интеграция және бір қалада пилот.

LIVEWORKSHEETS