Am Telefon – Übung

1. Schauen Sie das Video an und kreuzen Sie an.

1. Frau Weber
   a) arbeitet bei Müller Gmbh.
   b) möchte eine Bestellung machen.

2. Herr Schröder
   a) hat ein Problem.
   b) hat eine Frage.

3. Herr Schneider arbeitet
   a) bei der Verwaltung.
   b) bei der Buchhaltung.

4. Die Rechnung
   a) ist richtig.
   b) stimmt nicht (ist nicht richtig).

5. Die Kundennummer lautet
   a) 5892
   b) 15829

6. Herr Schneider
   a) meldet sich zurück.
   b) kann nichts machen.



2. Ergänzen Sie den Dialog und hören Sie die Lösung.

verbinde	können	bestätige	Wiederhören	zurück	hier	Ihnen	gerne	ist
lautet	kein	möchten	Kundennummer	am	kann	hätte	möchte	brauche	tun



A- Müller Gmbh. Sie ….**sprechen**…. mit Frau Schubert. Guten Tag. Wie kann ich …….. helfen?

B- Guten Tag, ……. spricht Herr Schröder. Ich ……eine Bestellung machen, bitte.

A- Einen Moment, ich …….. Sie mit Einkauf. (…) Einkauf. Hier …….. Frau Klein. Guten Tag. Was …….. ich für Sie ……..?

B- Guten Tag. Ich …….. eine Frage. Kann ich …….. Telefon eine Bestellung machen?

A- Ja, sicher, …… Problem. …… Sie mir bitte Ihre ……. nennen?

B- Ja, natürlich, sie …….. 3459.

A- Danke, Herr Schröder. Was …….. Sie bestellen?

B- Ich …… den HP-M250 Drucker, bitte.

A- Gerne, aber momentan haben wir leider den HP-M250 nicht. Ich notiere es, ich rufe sie morgen …….. und ich …….. Ihre Bestellung per E-Mail. Geht das?

B- Ja, …… Bis morgen. Auf …….. !

A- Auf Wiederhören!

LIVEWORKSHEETS