Hoja de actividades: Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Gobierno de TI · COBIT, ITIL 4 e ISO/IEC 38500. Resuelve las 3 actividades (15 reactivos en total).

Actividad 1. Arrastrar y soltar

Instrucción: arrastra cada palabra del banco al espacio en blanco que le corresponde.

qué	**Servicio**	**Monitorear**	**5**	**Paraguas**

1. Mientras que COBIT determina _____ controles instituir, ITIL detalla cómo ejecutar el servicio.
2. El motor fundamental de ITIL 4 es el Sistema de Valor del _____.
3. El modelo EDM de ISO/IEC 38500 significa Evaluar, Dirigir y _____.
4. COBIT 2019 mide la capacidad de cada proceso en una escala CMMI de 0 a _____.
5. El "Efecto _____" combina ISO/IEC 38500, COBIT e ITIL en capas, de la alta dirección a la operación.

Actividad 2. Seleccionar verdadero o falso

Instrucción: lee cada enunciado y marca con una palomita si es Verdadero o Falso.

Enunciado	Verdadero	Falso
1. Según los reportes CHAOS, en promedio solo el 31% de los proyectos de TI se completa con éxito total.	☐	☐
2. COBIT 2019 redujo su modelo de referencia de 40 a 37 objetivos respecto de COBIT 5.	☐	☐
3. ISO/IEC 38500 está redactada principalmente para los operadores del service desk.	☐	☐
4. ITIL 4 abandona el ciclo de vida de ITIL v3 para adoptar un modelo centrado en la co-creación de valor.	☐	☐
5. ITIL y COBIT son estándares certificables por sí mismos.	☐	☐

LIVEWORKSHEETS

Actividad 3. Opción múltiple

Instrucción: elige la única respuesta correcta (a, b, c o d).

1. ¿Cuántos objetivos y cuántos dominios tiene COBIT 2019?

a) 37 objetivos y 4 dominios

b) 40 objetivos y 5 dominios

c) 34 objetivos y 6 dominios

d) 40 objetivos y 4 dominios

2. ¿Cuál es el único dominio de COBIT 2019 que corresponde a gobierno (y no a gestión)?

a) APO

b) BAI

c) EDM

d) DSS

3. ¿Cuántas actividades tiene la cadena de valor del servicio de ITIL 4?

a) 7

b) 4

c) 5

d) 6

4. ¿A quién se dirige principalmente la norma ISO/IEC 38500?

a) A las juntas directivas y ejecutivos de nivel C

b) A los operadores del service desk

c) A los auditores técnicos

d) A los equipos de desarrollo

5. ¿Cuál es uno de los seis principios de ISO/IEC 38500?

a) Optimizar y automatizar

b) Factores de diseño

c) Flujos de valor

d) Conformidad

LIVEWORKSHEETS