Parte 1. Opción múltiple

Selecciona la respuesta correcta en cada menú desplegable para responder las preguntas.

1. ¿Qué es un marco de referencia de TI?

- Un programa para respaldar la información de la empresa
- Un contrato con el proveedor de internet
- Un conjunto de prácticas y procesos que orienta la gestión y el gobierno de TI
- Un manual para reparar equipos de cómputo

2. ¿Cuál es una de las principales utilidades de usar marcos de referencia?

- Estandarizar procesos y aprovechar buenas prácticas probadas
- Eliminar la necesidad de personal de TI
- Evitar cualquier tipo de auditoría
- Reemplazar los objetivos del negocio

3. ¿Qué es COBIT?

- Un lenguaje de programación para aplicaciones web
- Un marco de ISACA para el gobierno y la gestión de la TI empresarial
- Una norma de seguridad física para centros de datos
- Un sistema operativo para servidores

4. ¿Cuál es una aplicación de COBIT en el gobierno de TI?

- Instalar actualizaciones en las computadoras
- Diseñar la imagen gráfica de la empresa
- Contratar nuevo personal de limpieza
- Alinear TI con el negocio, controlar riesgos y medir el desempeño

5. ITIL es un conjunto de buenas prácticas orientado a:

- Programar sistemas desde cero
- La gestión de servicios de TI (ITSM) enfocada en el cliente
- Fabricar componentes de hardware
- Vender licencias de software

6. En ITIL, ¿qué etapa atiende incidentes y mantiene operando los servicios?

- Estrategia del servicio
- Diseño del servicio
- Operación del servicio
- Transición del servicio

7. ¿Qué es la norma ISO/IEC 38500?

- Una norma internacional que establece principios para el gobierno corporativo de TI
- Un protocolo de comunicación entre redes
- Una guía para programar en Java
- Un estándar de cableado estructurado

8. ¿Qué principio de ISO/IEC 38500 exige que TI dé un nivel de servicio adecuado?

- Aislamiento
- Rendimiento
- Improvisación
- Competencia desleal

LIVEWORKSHEETS

Parte 2. Une con una flecha cada concepto con su definición

Une cada concepto con su descripción correspondiente trazando una línea.

Marco de referencia •	• Etapa de ITIL que atiende incidentes y mantiene los servicios activos.
COBIT •	• Buenas prácticas para gestionar servicios de TI (ITSM).
ITIL •	• Marco de ISACA para el gobierno y la gestión de la TI empresarial.
ISO/IEC 38500 •	• Conjunto de prácticas reconocidas que guía la gestión y el gobierno de TI.
Operación del servicio •	• Revisión constante de procesos y servicios para elevar su calidad.
Mejora continua •	• Norma internacional de principios para el gobierno corporativo de TI.

Parte 3. Completa los espacios arrastrando la palabra correcta

Arrastra cada palabra a la casilla correcta dentro de la oración para completarla.

Estrategia	monitorear	servicios	riesgos	riesgos
ISACA	mejora	38500	prácticas	negocio

Un marco de referencia reúne _____ probadas para ordenar los procesos de TI.

Los marcos ayudan a estandarizar procesos y a reducir _____.

COBIT fue desarrollado por _____.

COBIT ayuda a alinear TI con los objetivos del _____.

ITIL se enfoca en la gestión de _____ de TI.

La _____ continua es una práctica de ITIL para elevar la calidad.

La norma ISO/IEC _____ establece los principios del gobierno corporativo de TI.

El principio de _____ exige que TI apoye los planes del negocio.

ISO/IEC 38500 se dirige al consejo de administración y a la alta _____.

El modelo de la norma consiste en evaluar, dirigir y _____ los resultados.

LIVEWORKSHEETS