# Equipo 11

## Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Selección múltiple

1. El marco que busca equilibrar beneficios, riesgos y recursos de TI es **COBIT / ITIL / ISO 38500**

2. El marco centrado en el diseño, entrega, operación y mejora continua de servicios es **COBIT / ITIL 4 / ISO 38500**

3. La norma dirigida al órgano de gobierno para asegurar el uso efectivo y eficiente de TI es **ITIL 4 / COBIT / ISO/IEC 38500**

4. El **Gobierno de TI / Gestión de TI / Mesa de servicio** establece prioridades y supervisa riesgos y desempeño

5. La **Gestión de TI / Gobierno de TI / Alta dirección** ejecuta los objetivos mediante planificación, construcción, operación y soporte

6. El único dominio de gobierno de COBIT 2019 es **APO / EDM / DSS**

7. El dominio que significa Alinear, Planear y Organizar es **BAI / MEA / APO**

8. El dominio encargado de Construir, Adquirir e Implementar es **DSS / BAI / EDM**

9. El dominio relacionado con Entregar, Dar Servicio y Soporte es **APO / DSS / MEA**

10. El dominio relacionado con controles internos y cumplimiento es **MEA / BAI / EDM**

Aureliano Alvarez Cortes Miguel Angel Balderas Guzman

Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS

Arrastra la imagen a la definición

| | |
|---|---|
| Se enfoca en identificar la causa raíz de los problemas | |
| Práctica clave mencionada dentro de ITIL 4 | |
| Elementos que COBIT busca equilibrar junto con los beneficios y riesgos | |
| Conjunto de actividades estructuradas para gestionar la tecnología | |
| Elementos que deben evaluarse y supervisarse para controlar el uso de la tecnología | |
| Ejecuta los objetivos mediante planificación, construcción, operación y soporte | |



















Aureliano Alvarez Cortes Miguel Angel Balderas Guzman

Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS

Sopa de Letras

# Marcos de referencia y buenas prácticas

| P | D | O | E | P | R | O | V | E | E | D | O | R | E | S |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| G | R | O | E | A | M | Z | E | T | A | N | G | I | V | G |
| N | S | O | R | N | G | O | A | E | Y | O | V | E | O | A |
| P | E | B | B | G | A | N | N | T | R | L | A | S | E | K |
| E | R | M | T | L | A | P | I | I | O | O | A | G | A | Q |
| R | V | R | E | O | E | N | N | G | T | E | O | O | N | O |
| S | I | V | C | C | O | M | I | O | S | O | P | I | A | S |
| O | C | R | N | O | I | L | A | Z | A | P | R | C | O | A |
| V | I | E | O | O | L | T | R | E | A | Y | S | E | O | O |
| X | O | T | L | E | E | O | C | N | O | C | S | I | A | C |
| N | S | I | O | I | C | A | R | G | N | I | I | A | E | R |
| K | O | W | G | C | A | N | E | E | O | Y | O | O | O | M |
| A | P | O | I | C | S | R | T | A | E | R | Q | I | N | Q |
| S | B | O | A | R | G | E | S | T | I | O | N | A | O | G |
| L | Z | C | G | R | T | C | P | R | O | C | E | S | O | S |

TECNOLOGIA
RIESGO
MONITOREAR
ORGANIZACION
PROBLEMA
GESTION
PROVEEDORES
PROCESOS
SERVICIOS

Aureliano Alvarez Cortes
Miguel Angel Balderas Guzman
Ilia Jai-D'ly Mendoza Murguía
Diego Emiliano López González

LIVEWORKSHEETS