



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN"

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ALUMNOS:

EMILIANO CARMONA RUIZ

OBET PEREZ HERNANDEZ

LEONARDO ARIEL ARRIAGA DIEGO

LIVEWORKSHEET #3

EQUIPO 5

Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

LIVEWORKSHEETS

Instrucciones (drag and drop): Seleccione el concepto correcto del banco de respuestas ubicado en la parte inferior y arrástrelo en el espacio correspondiente a cada definición.

1. Marco de referencia líder a nivel mundial enfocado específicamente en auditar, establecer controles y separar estrictamente el Gobierno de la Gestión de TI.

[ ]

2. Estándar internacional diseñado exclusivamente para proporcionar 6 principios rectores a la Junta Directiva y alta gerencia sobre el gobierno corporativo de la tecnología.

[ ]

3. Marco de referencia orientado a la operación táctica y a la entrega continua de valor, gestionando la tecnología no como hardware aislado, sino como "servicios" (ITSM).

[ ]

4. Mecanismo utilizado por COBIT para traducir las necesidades de los interesados (accionistas, clientes) en objetivos de control técnicos y métricas medibles.

[ ]

5. Proceso operativo y riguroso definido por ITIL que dicta cómo debe actuar la mesa de ayuda (Service Desk) para restaurar un sistema o servicio caído lo antes posible.

[ ]

Banco de respuestas:

[GESTIÓN DE INCIDENTES] [ITIL] [COBIT]

[ISO/IEC 38500] [CASCADA DE METAS]

Instrucciones (Join): Une con una línea la definición correcta a su respectivo enunciado

LIVEWORKSHEETS

Nivel Directivo (ISO/IEC 38500)		6.Dicta el "Cómo": Establece cómo se construyen, atienden incidentes y entregan los servicios día a día.
Nivel Ejecutivo (COBIT)		7.Procesos rigurosos definidos por ITIL para restaurar sistemas caídos y pasar código a producción sin romper la operación.
Nivel Operativo (ITIL)		8.Define el "Qué": Establece qué controles de ciberseguridad, métricas (KPIs) y reglas de auditoría se aplicarán.
Gestión de Incidentes y Cambios		9.Inversiones fundamentadas en casos de negocio transparentes que equilibren riesgos, costos y beneficios.
Principio de Adquisición (ISO 38500)		10.Establece el "Por qué" y "Quién": Proporciona los principios para autorizar presupuestos y tolerar riesgos.

Instrucciones (single choice): Selecciona únicamente el inciso de la respuesta correcta en cada uno de los siguientes reactivos.

11. ¿Qué marco de referencia utiliza un "Sistema de Valor del Servicio" (SVS) para integrarse con metodologías modernas de desarrollo como Agile, DevOps y Lean?

(a) COBIT

(b) ITIL

(c) ISO/IEC 38500

12. Según los principios del estándar ISO/IEC 38500, ¿qué exige el principio fundamental de "Desempeño"?

(a) Que las políticas eviten la creación de burocracia que afecte el comportamiento humano.

LIVEWORKSHEETS

(b) Que los planes tecnológicos deriven de la estrategia de negocio corporativa.

(c) Que los sistemas proporcionen los servicios necesarios respondiendo a la demanda actual para evitar interrupciones operativas.

13. Si un corporativo financiero necesita diseñar estrictos controles de acceso, indicadores de desempeño (KPIs) y normativas de auditoría para su base de datos, ¿qué marco es el adecuado para definir este "Qué"?

(a) ISO/IEC 38500

(b) COBIT

(c) ITIL

14. En una organización madura, COBIT, ITIL e ISO 38500 compiten entre sí, por lo que la empresa debe elegir implementar solo uno para evitar duplicidad de procesos.

(V) Verdadero

(F) Falso

15. ¿Cómo define ITIL el enfoque que se le debe dar a la tecnología de la información frente a los usuarios de la empresa?

(a) Como un centro de costos centrado en la administración de servidores de hardware.

(b) Como la entidad legal responsable de las multas de cumplimiento normativo (Compliance).

(c) Como "servicios" consumibles que transforman la demanda del usuario en valor continuo.

LIVEWORKSHEETS