Relaciona los conceptos de la columna izquierda con su respectiva descripción de la columna derecha

Marcos de referencia	Evitan "reinventar la rueda" y reducen tiempos de implementación usando flujos de trabajo probados a nivel global.
Utilidad principal	Unifican la terminología para que ingenieros, gerentes y directivos se comuniquen sin ambigüedades.
Estandarización y lenguaje común	Son conjuntos de mejores prácticas, directrices y conceptos estructurados para gestionar y gobernar recursos tecnológicos.
Alineación estratégica	Aseguran que cada iniciativa tecnológica esté directamente vinculada a los objetivos estratégicos del negocio.
Gestión de riesgos y compliance	Son arquitecturas lógicas y adaptables basadas en experiencia empírica, no manuales rígidos paso a paso.
Eficiencia operativa	Sirve para resolver la desconexión histórica entre el área de TI (centro de costos) y la alta dirección (estrategia).
Naturaleza de los marcos	Proveen controles para mitigar ciberataques, fallos operativos y asegurar el cumplimiento de normativas como GDPR o SOX.

Selecciona verdadero (V) o falso (F) en los siguientes enunciados sobre el marco COBIT:

1. ____ COBIT fue desarrollado por ISACA y es el marco líder a nivel mundial para el Gobierno y Gestión de las TI Empresariales.
2. ____ La versión más reciente de COBIT (2019) es rígida y no permite la adaptación a metodologías ágiles o computación en la nube.
3. ____ La premisa fundamental de COBIT es mantener una separación estricta entre las actividades de Gobierno de TI y Gestión de TI.
4. ____ En COBIT, la Gestión de TI es responsabilidad de la Junta Directiva y se enfoca en el modelo EDM (Evaluate, Direct, Monitor).
5. ____ La Gestión de TI, que suele ser liderada por el CIO, se encarga de planificar, construir, ejecutar y monitorear (modelo PBRM).
6. ____ COBIT utiliza el sistema de "cascada de metas" (Goals Cascade) para traducir las necesidades de los accionistas en objetivos tecnológicos.
7. ____ El marco de COBIT proporciona exactamente 10 objetivos de gobierno y gestión, limitando la capacidad de realizar auditorías precisas.

*La selección es por medio de una lista desplegable

Equipo 9:
- Dulce Denisse Garcia Cruz
- Jose Manuel Reyes Morales
- Alonso Emanuel Sanchez Castillo

LIVEWORKSHEETS

Instrucción: Selecciona la respuesta correcta

1. .¿Cómo se llama el modelo operativo dentro del Sistema de Valor del Servicio de ITIL que abarca las actividades de Planear, Mejorar, Involucrar, Diseño y Transición, Obtener/Construir, y Entrega y Soporte?
   - ☐ A) El ciclo EDM
   - ☐ B) La Cadena de Valor del Servicio
   - ☐ C) El marco de control COBIT
   - ☐ D) Las 4 dimensiones operativas
2. ¿Cuáles son las 4 Dimensiones de la Gestión de Servicios exigidas por ITIL para evitar un enfoque puramente tecnológico?
   - ☐ A) 1) Organizaciones y personas, 2) Información y tecnología, 3) Socios y proveedores, 4) Flujos de valor y procesos
   - ☐ B) 1) Planear, 2) Mejorar, 3) Involucrar, 4) Entregar
   - ☐ C) 1) Estrategia, 2) Adquisición, 3) Rendimiento, 4) Conformidad
   - ☐ D) 1) Hardware, 2) Software, 3) Redes, 4) Datos
3. ¿Qué proceso de ITIL se encarga específicamente de investigar la causa raíz para evitar que un incidente se repita?
   - ☐ A) Gestión de incidentes
   - ☐ B) Gestión de cambios
   - ☐ C) Gestión de problemas
   - ☐ D) Mesa de ayuda (Service Desk)
4. ¿Cuáles son los seis principios fundamentales en los que se estructura la norma ISO/IEC 38500?
   - ☐ A) Planear, Hacer, Verificar, Actuar, Evaluar y Controlar
   - ☐ B) Responsabilidad, Estrategia, Adquisición, Rendimiento, Conformidad y Comportamiento Humano
   - ☐ C) Planear, Mejorar, Involucrar, Obtener, Construir y Soportar

D) Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Utilidad, Costo y Riesgo

Equipo 9:
- Dulce Denisse Garcia Cruz
- Jose Manuel Reyes Morales
- Alonso Emanuel Sanchez Castillo

LIVEWORKSHEETS

5. ¿Cómo se denomina el marco operativo de la norma ISO/IEC 38500 que exige a los directores evaluar, dirigir y monitorizar?
   - ☐ A) Ciclo EDM
   - ☐ B) Ciclo PDCA
   - ☐ C) Sistema de Valor del Servicio (SVS)
   - ☐ D) Marco de control COBIT
6. Según la norma ISO/IEC 38500, ¿bajo qué criterio específico deben realizarse las inversiones en TI?
   - ☐ A) Basándose en un caso de negocio transparente (Business Case), con un análisis riguroso de costos, beneficios y riesgos
   - ☐ B) Únicamente según las tendencias de agilidad de la industria de software libre
   - ☐ C) Dependiendo exclusivamente del presupuesto sobrante de la mesa de ayuda
   - ☐ D) Siguiendo los lineamientos operativos de la Cadena de Valor de ITIL

Equipo 9:
- Dulce Denisse Garcia Cruz
- Jose Manuel Reyes Morales
- Alonso Emanuel Sanchez Castillo

LIVEWORKSHEETS

Instrucciones: Completa la tabla

Marco de referencia	ISO/IEC 38500	COBIT 2019	ITIL 4
Enfoque Principal		Gobierno y gestión empresarial de TI	
Audiencia Objetivo			Gerentes de Servicios de TI, Operaciones, Soporte Técnico
Nivel de detalle		.	Detallado (Prácticas operativas y flujos de valor).
Alcance de la organización	Estratégico		

Gestión de servicios de TI

Estratégico y táctico

Alto nivel (Principios directivos).

Medio/Alto (Objetivos de control y métricas)

Táctico y operativo

Alta Dirección, CIO, Auditores, Gerentes de Riesgo

Junta directiva y Alta dirección

Gobierno Cooperativo de TI

Equipo 9:
- Dulce Denisse Garcia Cruz
- Jose Manuel Reyes Morales
- Alonso Emanuel Sanchez Castillo

LIVEWORKSHEETS