MARCOS DE REFERENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS DE TI

Arrastra la palabra con el concepto que lo define:

COBIT

ISO/IEC 38500

EDM (Evaluar, Dirigir, Monitorear)

Sinergia Institucional

Cadena de Valor del Servicio

1. Norma internacional diseñada exclusivamente para la alta dirección que establece 6 principios rectores para asegurar que la tecnología respalde la estrategia del negocio.

2. Marco de referencia que domina la capa táctica y de control de la empresa, funcionando como puente para traducir las metas del negocio en objetivos de TI.

3. El modelo cíclico de gobernanza que dicta las tres tareas fundamentales de la junta directiva sobre el uso aceptable de la tecnología.

4. El modelo operativo central de ITIL que define las actividades clave para responder a la demanda del cliente y facilitar la creación de valor.

5. El punto de convergencia donde la visión corporativa, el marco de control y la operación de soporte técnico trabajan armónicamente en una empresa.

Hernandez Zamudio Alexis, Lopez Rios Doday Bered, Peña Ramos Johandriy
Equipo 1

LIVEWORKSHEETS

Selecciona la respuesta correcta según la pregunta:

¿Qué principio se debe utilizar al implementar un marco de referencia como COBIT?

¿Cuál es el ÚNICO dominio de COBIT que es responsabilidad directa del Gobierno (la Junta Directiva)?

¿Cuál es la principal ventaja operativa de usar un marco de referencia de TI?

Para que COBIT funcione, exige 7 componentes (habilitadores). ¿Cuál grupo representa correctamente tres de ellos?

Si el departamento de TI presenta fallas constantes en la mesa de ayuda (Help Desk) y operación diaria, ¿qué dominio se debe corregir?

LIVEWORKSHEETS

Lee cada afirmación. Escribe “V” dentro del paréntesis si la afirmación es verdadera o “F” si es falsa.

11. ☐ V ☐ F ITIL administra la infraestructura técnica de forma aislada, enfocándose principalmente en el mantenimiento de servidores y cables, sin necesidad de considerar la demanda del cliente final.

12. ☐ V ☐ F En el esquema de capas de gestión integrada, ITIL domina la capa estratégica y directiva, mientras que la ISO/IEC 38500 se encarga exclusivamente del soporte técnico y operativo diario.

13. ☐ V ☐ F Según la norma ISO/IEC 38500, el principio de "Conformidad" obliga a que las operaciones y sistemas tecnológicos de la empresa cumplan con todas las leyes y normativas vigentes.

14. ☐ V ☐ F Para lograr una gestión tecnológica eficiente y sin burocracia, una organización moderna debe elegir un único marco de referencia (ya sea COBIT, ITIL o ISO) y descartar permanentemente los demás para evitar la duplicidad de esfuerzos.

15. ☐ V ☐ F En el procedimiento de aplicación de ITIL, la fase de diagnóstico ("¿Dónde estamos ahora?") consiste en medir la madurez actual de la empresa utilizando una escala del 0 al 5 para identificar cuellos de botella operativos.

LIVEWORKSHEETS