LiveWorksheets

Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Instrucción: Dibuja una línea para conectar el concepto de la columna izquierda con su descripción correcta en da columna derecha.

Conceptos	Descripciones
Cascada de Metas	Marco de referencia enfocado en la Gestión de Servicios de TI y el soporte.
EDM	Norma internacional de gobierno corporativo dirigida principalmente a la alta dirección.
Marco de referencia	Elemento operativo central de ITIL 4 compuesto por 6 actividades clave.
ISO/IEC 38500	Dominio de COBIT 2019 donde se agrupan los 5 objetivos de la alta dirección.
COBIT 2019	Marco de referencia que divide claramente el gobierno de la gestión.
ITIL 4	Mecanismo de COBIT que traduce las necesidades de los interesados en objetivos.
Cadena de Valor del Servicio	Estructura de buenas prácticas que proporciona un lenguaje común entre negocio y TI.

EQUIPO: 14
Saúl Contreras Domínguez
Johan Eduardo González Cervantes
Luis Alejandro Moncada Mompala

LIVEWORKSHEETS

LiveWorksheets

Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Instrucción: Arrastra la palabra del recuadro inferior al espacio en blanco que complete correctamente la oración.

Diseño	Servicios	Directiva	Prácticas
SVS	Monitorear	Complementarios	Auditorias

1. El ciclo de toma de decisiones de la norma ISO/IEC 38500 consiste en Evaluar, Dirigir y _____.
2. Una gran utilidad de los marcos de referencia es que facilitan el cumplimiento normativo y las _____.
3. El modelo central de ITIL 4 introduce el _____, que describe cómo crear valor.
4. En ITIL 4, a las actividades de gestión (que son 34 en total) se les conoce como _____.
5. La norma ISO/IEC 38500 está diseñada principalmente para orientar a la Junta _____.
6. Los marcos COBIT, ITIL e ISO 38500 no compiten entre sí, en la práctica son _____.
7. COBIT 2019 es flexible y se adapta a cada empresa utilizando factores de _____.
8. ITIL 4 se especializa en las mejores prácticas para la entrega, soporte y mejora continua de los _____.

EQUIPO: 14
Saúl Contreras Domínguez
Johan Eduardo González Cervantes
Luis Alejandro Moncada Campala

LIVEWORKSHEETS

LiveWorksheets

Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Instrucción: Encuentra y encierra las palabras ocultas en la sopa de letras.

PALABRAS A ENCONTRAR

COBIT | ITIL | ISO | MARCO | EDM

W	R	Q	W	I	K
M	C	X	G	S	E
A	O	I	C	O	D
R	B	T	H	B	M
C	I	I	F	I	A
O	T	L	K	K	N

EQUIPO: 14
Saúl Contreras Domínguez
Johan Eduardo González Cervantes
Luis Alejandro Moncada Campala

LIVEWORKSHEETS