Ejercicios Liveworksheets: Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Tema: concepto y utilidad de los marcos de referencia, COBIT, ITIL, ISO/IEC 38500 y comparación de los marcos.

Ejercicio 1: Ordena

Mecánica: ordena correctamente los incisivos de la columna izquierda en los incisos de la columna derecha

COBIT	ESTRUCTURA FLEXIBLE DE CONCEPTOS Y PRACTICAS QUE GUIA COMO HACER ALGO Y SE ADAPTA A CADA ORGANIZACION
ITIL	CAUSA RAIZ DE UNO O MAS INCIDENTES
ISO/IEC 38500	MARCO DE ISACA PARA EL GOBIERNO Y LA GESTION DE TI EMPRESARIAL
EDM	INTERRUPCION NO PLANIFICADA DE UN SERVICIO
SLA	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO ENTRE PROVEEDOR Y CLIENTE
INCIDENTE	EVALUAR DIRIGIR Y MONITOREAR
PROBLEMA	CONJUNTO DE BUENAS PRACTICAS PARA LA GESTION DE SERVICIOS DE TI
MARCO DE PREFERENCIA	NORMA INTERNACIONAL DE GOBIERNO DE TI DIRIGIDA A LOS ORGANOS DE GOBIERNO

Isaac Daniel Blancas Martinez

Salvador Yahir Galindo Alvarez

Emilio Reyes Gonzalez. Equipo 19

LIVEWORKSHEETS

Ejercicio 2: Verdadero o falso (seleccionar)

Consigna: lee cada afirmación y tacha o selecciona si es verdadera o falsa.

Afirmación	Verdadero	Falso
Un marco de referencia ofrece una estructura de buenas prácticas que la organización puede adaptar a su contexto.		
COBIT fue creado por AXELOS.		
COBIT distingue el gobierno de TI de la gestión de TI.		
ITIL es una norma internacional de gobierno corporativo de TI.		
ITIL 4 propone siete principios rectores.		
En ITIL, un «problema» es una interrupción no planificada de un servicio.		
ISO/IEC 38500 está dirigida a los órganos de gobierno de la organización.		
El modelo EDM significa Evaluar, Dirigir y Monitorear.		
Los marcos de referencia son obligatorios por ley para todas las empresas.		
COBIT, ITIL e ISO/IEC 38500 pueden usarse de forma combinada en una misma organización.		

Isaac Daniel Blancas Martinez

Salvador Yahir Galindo Alvarez

Emilio Reyes Gonzalez. Equipo 19

LIVEWORKSHEETS

Ejercicio 3: Sopa de letras

Mecánica: sopa de letras. El alumno busca en la cuadrícula las palabras que corresponden a las pistas. Las palabras pueden estar en **horizontal (→), vertical (↓) y Diagonal (/)**, siempre de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo.

Consigna: lee cada pista, descubre la palabra y encuéntrala en la sopa de letras. No uses acentos ni espacios.

C	A	U	V	M	K	N	R	I	T	I	L	H	U
O	J	T	F	R	K	F	D	B	J	P	W	B	S
B	L	D	T	W	O	E	J	P	K	S	P	V	M
I	D	F	R	P	R	O	B	L	E	M	A	Z	O
T	I	V	K	H	R	M	I	D	Z	Z	Z	T	N
U	R	O	W	A	B	T	I	G	W	S	G	C	I
X	I	U	E	V	A	L	U	A	R	J	E	V	T
A	G	T	L	I	N	C	I	D	E	N	T	E	O
D	I	M	A	R	C	O	R	B	P	A	S	V	R
Z	R	F	B	S	E	R	V	I	C	I	O	L	E
M	N	W	V	D	M	U	W	U	Z	W	S	N	A
Y	L	Y	F	O	B	P	W	Q	L	A	O	H	R
K	E	Q	Z	H	N	F	I	S	A	C	A	W	E
X	N	Y	Z	H	Y	E	G	F	Z	O	N	Q	Y

Isaac Daniel Blancas Martinez

Salvador Yahir Galindo Alvarez

Emilio Reyes Gonzalez. Equipo 19

LIVEWORKSHEETS

Pistas (10 palabras):

1. Tarea de EDM: dar seguimiento al desempeño y a la conformidad (10 letras).
2. Interrupción no planificada de un servicio (9 letras).
3. Causa raíz de uno o más incidentes en ITIL (8 letras).
4. Medio para entregar valor al cliente; ITIL gestiona los de TI (8 letras).
5. Primera tarea del modelo EDM: analizar el uso actual y futuro de la TI (7 letras).
6. Tarea de EDM: orientar con políticas y planes lo que se debe hacer (7 letras).
7. Marco para el gobierno y la gestión de TI empresarial creado por ISACA (5 letras).
8. Asociación creadora de COBIT (5 letras).
9. Estructura de referencia que reúne buenas prácticas y se adapta a cada organización (5 letras).
10. Biblioteca de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI (4 letras).

Isaac Daniel Blancas Martinez

Salvador Yahir Galindo Alvarez

Emilio Reyes Gonzalez. Equipo 19

LIVEWORKSHEETS