Conceptos Clave de COBIT

Relaciona los conceptos y su definición

EDM

APO

BAI

DSS

MEA

Cubre la ejecución de proyectos, el desarrollo de software y la adquisición de infraestructura.

Dominio de gobierno exclusivo de la alta dirección enfocado en Evaluar, Dirigir y Monitorear el rumbo de las TI.

Gestiona la seguridad de la red, los respaldos de bases de datos y el soporte al usuario final.

Asegura que cumplen con las normativas y que los controles de rendimiento funcionan adecuadamente.

Se encarga de la estrategia tecnológica, la arquitectura empresarial y la gestión del presupuesto.

Equipo 18
IRAM CORNEJO VIVEROS
EMILI XIMENA MEJIA MERIDA
KARLA SOFIA FERNANDEZ CHAN

LIVEWORKSHEETS

Gestión de Servicios de TI

Utiliza la palabra correspondiente para rellenar las oraciones

CMDB	COBIT	Gestión de Problemas	ISO 38500
CEO	Gestión de Incidentes	CIO	Mesa de Servicio

1.- La ---------- actúa como el único punto de contacto centralizado entre los usuarios finales y el departamento de TI para reportar fallas, realizar consultas y solicitar servicios.

2.- El objetivo principal de la ---------- es restaurar el servicio interrumpido lo más rápido posible para minimizar el impacto en el negocio, utilizando soluciones temporales o reinicios.

3.- Para evitar caídas recurrentes en los sistemas, la ---------- investiga de manera sistemática la causa raíz de las fallas para emitir un error conocido y una solución definitiva.

4.- La ---------- es la base de datos de gestión de la configuración que proporciona autoridad central al rastrear todos los componentes, atributos y relaciones necesarios para prestar un servicio.

Equipo 18
IRAM CORNEJO VIVEROS
EMILI XIMENA MEJIA MERIDA
KARLA SOFIA FERNANDEZ CHAN

LIVEWORKSHEETS

Gobierno Corporativo de TI ISO 38500

R	E	S	P	O	N	S	A	B	I	L	I	D	A	D
E	S	E	M	O	N	I	T	O	R	I	Z	A	R	S
V	S	E	E	D	J	F	Ñ	D	S	X	C	D	E	F
A	F	R	C	O	N	F	O	R	M	I	D	A	D	O
L	D	R	S	A	A	D	O	E	Q	N	S	R	P	L
U	S	W	V	V	E	I	O	G	O	E	D	V	N	H
A	T	F	X	W	E	J	G	I	F	A	X	C	B	O
R	S	E	V	F	G	R	C	E	H	F	E	D	S	Ñ
A	Q	S	E	D	F	I	H	R	T	C	S	W	A	E
Y	O	Ñ	J	H	S	F	R	D	E	A	C	G	H	P
C	V	G	E	I	S	R	F	G	Y	H	R	J	N	M
Y	H	G	U	F	C	V	G	F	E	S	A	T	I	E
G	T	Q	R	F	C	K	L	Ñ	O	N	H	T	S	S
S	D	F	T	G	H	Y	B	G	F	E	D	W	P	E
A	F	C	D	W	S	E	F	R	I	G	I	R	I	D

EVALUAR DIRIGIR MONITORIZAR RESPONSABILIDAD ESTRATEGIA

ADQUISICION DESEMPEÑO CONFORMIDAD

Equipo 18

IRAM CORNEJO VIVEROS
EMILI XIMENA MEJIA MERIDA
KARLA SOFIA FERNANDEZ CHAN

LIVEWORKSHEETS

Comparación de los marcos

Selecciona la opción que corresponde a la definición

ISO/IEC 38500

ITIL

COBIT

Marco de nivel estratégico utilizado por la Alta Dirección, el CEO y el Directorio, cuya filosofía se centra en la responsabilidad directiva y los principios ético-legales para proteger a la junta y exigir resultados empresariales.

CMMI

ISO/IEC 38500

COBIT

Marco de nivel táctico-estratégico utilizado por el CIO y auditores para traducir el mandato directivo en indicadores, implementando controles de gobierno, métricas y vigilando el presupuesto de los proyectos.

COBIT

ITIL

ISO 38500

Marco enfocado en la capa de operación que convierte las plataformas tecnológicas en servicios consumibles, dictando cómo la Mesa de Ayuda (Service Desk) debe clasificar incidentes y gestionar actualizaciones.

Equipo 18

IRAM CORNEJO VIVEROS
EMILI XIMENA MEJIA MERIDA
KARLA SOFIA FERNANDEZ CHAN

LIVEWORKSHEETS