Marcos de referencia y buenas prácticas de TI

Ejercicio 1. Principales marcos y normas de TI (6 reactivos)

Une con una flecha cada marco o norma con su propósito.

1. COBIT	○	Gestionar riesgos organizacionales.
2. ITIL	○	Orienta a la alta dirección en el gobierno corporativo de TI.
3. ISO/IEC 38500	○	Diseñar, entregar y mejorar servicios.
4. ISO/IEC 27001	○	Define qué gobernar, controlar y medir en TI.
5. ISO 31000	○	Proteger la información.
6. ISO/IEC 20000-1	○	Proporciona buenas prácticas para gestionar y operar servicios de TI.

Ejercicio 2. COBIT e ITIL en cifras (5 reactivos)

Selecciona la opción correcta en cada pregunta.

2.1 ¿Qué organización desarrolló COBIT?

○ ISACA ○ NIST ○ COSO

2.2 ¿Cuántos objetivos contiene COBIT 2019?

○ 24 ○ 40 ○ 34

2.3 ¿Qué dominio de COBIT 2019 es el único de tipo Gobierno?

○ APO ○ DSS ○ EDM

2.4 ¿Cuántas prácticas de gestión incluye ITIL 4?

○ 34 ○ 14 ○ 7

2.5 ¿Cuántos principios rectores establece ITIL 4?

○ Cuatro ○ Siete ○ Seis

No. Equipo: 4
Integrantes: Fernando Uriel Díaz de la Cruz · Gabriel Gonzalez López · Angel Uriel León Ortiz

LIVEWORKSHEETS

Ejercicio 3. Niveles de capacidad de COBIT 2019 (6 reactivos)

Elige en la lista desplegable el número de nivel (0 al 5) que corresponde a cada descripción.

3.1 Optimizado

3.2 Realizado

3.3 Predecible

3.4 Incompleto o inexistente

3.5 Gestionado

3.6 Establecido

Nota: las opciones de respuesta son las mismas en las 6 preguntas (0, 1, 2, 3, 4 y 5); solo cambia la respuesta.

No. Equipo: 4
Integrantes: Fernando Uriel Díaz de la Cruz · Gabriel Gonzalez López · Angel Uriel León Ortiz

LIVEWORKSHEETS