

Fundamentos del gobierno de TI

Actividad 1: Une con flechas.

Instrucción: Une cada concepto de la columna izquierda con su descripción correcta de la columna derecha.

Concepto	Descripción
1. Gobierno de TI	A. Conjunto de actividades operativas para planificar, construir, ejecutar y monitorear los servicios de TI
2. Gestión de TI	B. Sistema mediante el cual se dirige y controla el uso de TI para que apoye los objetivos de la organización
3. Alta dirección / Consejo	C. Responsable de ejecutar las decisiones, administrar los recursos y operar los servicios de TI
4. Gerencia de TI (CIO)	D. Órgano que evalúa, dirige y monitorea el uso de TI, y define la estrategia y el nivel de riesgo aceptable
5. Creación de valor	E. Beneficio que la organización obtiene de sus inversiones en TI, equilibrando riesgos y recursos

Actividad 2: Opción múltiple.

Instrucción: Selecciona la respuesta correcta en la lista desplegable (Dropdown)

6. ¿Cuál es el objetivo principal del gobierno de TI?

- a) Reducir al mínimo el presupuesto de tecnología
- b) Alinear las TI con la estrategia y los objetivos del negocio
- c) Instalar el software más reciente
- d) Sustituir al personal operativo por automatización

7. ¿Cuál es la diferencia principal entre gobierno y gestión de TI?

- a) El gobierno ejecuta las tareas diarias y la gestión define la dirección
- b) No existe diferencia, son sinónimos
- c) El gobierno define la dirección y supervisa; la gestión planifica y ejecuta
- d) El gobierno solo aplica en empresas pequeñas

8. ¿Cuál de los siguientes es un principio del estándar ISO/IEC 38500?

- a) Responsabilidad
- b) Competitividad salarial
- c) Descentralización total
- d) Obsolescencia programada

9. ¿Cuáles son las tres actividades clave del gobierno de TI según COBIT (modelo EDM)?

- a) Evaluar, Dirigir y Monitorear
- b) Planificar, Construir y Ejecutar
- c) Diseñar, Programar y Probar
- d) Comprar, Instalar y Mantener

10. ¿Por qué es importante el gobierno de TI en las organizaciones?

- a) Porque elimina por completo los riesgos tecnológicos
- b) Porque permite usar TI de forma controlada, gestionar riesgos y asegurar el retorno de la inversión
- c) Porque evita que otras áreas utilicen tecnología
- d) Porque sustituye a la gestión de TI

Equipo 15
Cano Sánchez Ricardo
Cazares Vázquez Juan Pablo
Reyes Flores Mario Alejandro

Actividad 3: Arrastra la palabra.

Instrucción: Arrastra cada palabra del banco al espacio en blanco correspondiente.

Banco de palabras:

estrategia

riesgos

responsabilidad

rendición de cuentas

valor

11. El principio de _____ establece que todas las personas de la organización entienden y aceptan sus obligaciones respecto a la oferta y demanda de TI.

12. El gobierno de TI busca que las inversiones tecnológicas generen _____ para la organización.

13. La alta dirección debe definir la _____ de TI y asegurar que esté alineada con la del negocio.

14. Una función del gobierno de TI es optimizar y controlar los _____ asociados al uso de la tecnología.

15. Los responsables de TI deben cumplir con la _____ ante los interesados (stakeholders) sobre el desempeño y los resultados.