

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

INSTRUCCIONES GENERALES:

Lee con atención cada una de las secciones y resuelve los 15 reactivos interactivos.

Asegúrate de revisar tus respuestas antes de hacer clic en "Terminar".

SECCIÓN I. OPCIÓN MÚLTIPLE

Instrucciones: Haz clic sobre la letra correspondiente a la respuesta correcta.

1. ¿Cuál es la finalidad principal del Gobierno de TI dentro de una organización?

- a) Reparar equipos de cómputo e instalar software operativo.
- b) Garantizar que las TI sostengan y extiendan las estrategias y objetivos de la empresa.
- c) Comprar el hardware más costoso del mercado.
- d) Automatizar únicamente los procesos del área contable.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

2. ¿Bajo qué estándar internacional se definen los seis principios fundamentales del Gobierno de TI?

- a) ISO/IEC 27001
- b) ITIL v4
- c) ISO/IEC 38500
- d) IEEE 802.3

3. ¿Qué entidad o figura organizacional es la máxima responsable de aprobar la estrategia general de TI y fijar el apetito de riesgo corporativo?

- a) El Administrador de Red
- b) La Junta Directiva
- c) El Proveedor de Nube
- d) El Auditor Externo

4. ¿Cuál es la meta suprema del Gobierno de TI según el marco COBIT?

- a) La creación de valor mediante el equilibrio entre beneficios, riesgos y recursos.
- b) La eliminación total del personal operativo.
- c) La migración obligatoria del 100% de los datos a la nube.
- d) El incremento indefinido del presupuesto tecnológico.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

SECCIÓN II. SELECCIÓN Y SEÑALAMIENTO

Instrucciones: Marca la casilla de verificación correspondiente a la opción correcta.

5. Haz clic únicamente en la opción que corresponda a una función exclusiva de la GESTIÓN DE TI (Management):

- ☐ Aprobar el presupuesto global y definir el apetito de riesgo.
- ☐ Planificar, construir, ejecutar y monitorizar las operaciones tecnológicas diarias.
- ☐ Evaluar las necesidades estratégicas de los accionistas.

6. Selecciona la casilla del rol responsable de definir la confidencialidad y accesos a la información de un departamento:

- ☐ CISO / Oficial de Seguridad de la Información
- ☐ Dueño de Datos / Data Owner
- ☐ Técnico de Soporte

7. Marca la casilla que describe el concepto de Ciberresiliencia:

- ☐ Capacidad de una organización para anticipar, resistir, recuperarse y adaptarse a ataques o fallas.
- ☐ Herramienta para asignar funciones dentro de un proyecto informático.
- ☐ Estrategia para contratar programadores externos al menor costo.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

8. Selecciona el marco que se enfoca en la Gestión de Servicios de TI a nivel operativo:

☐ COBIT 2019

☐ ISO/IEC 38500

☐ ITIL 4

SECCIÓN III. COMPLETAR MEDIANTE LISTA DESPLEGABLE

Instrucciones: Despliega el menú en cada espacio y selecciona el término correcto.

9. El ciclo operativo característico del Gobierno de TI es el modelo [], mientras que el ciclo operativo de la Gestión de TI es el modelo [].

10. Un [] garantiza que los procesos de negocio esenciales continúen funcionando durante una crisis, mientras que un [] se enfoca técnicamente en la recuperación de la infraestructura informática.

11. El acuerdo formal que establece los parámetros operativos y tiempos de respuesta garantizados por el área de TI a sus usuarios se denomina [].

12. El principio de [] dentro de la norma ISO/IEC 38500 exige el apego obligatorio de leyes, regulaciones externas y políticas internas.

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

SECCIÓN IV. RELACIÓN DE COLUMNAS (UNIR CON LÍNEAS)

Instrucciones: Haz clic en un elemento de la izquierda y arrastra la línea hacia su definición correcta a la derecha.

Concepto

Definición

13.1 CIO (Chief Information Officer) ♦

♦ Nivel y tipo de riesgo que una empresa está dispuesta a aceptar para lograr metas.

13.2 Apetito de Riesgo ♦

♦ Herramienta para asignar responsabilidades (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).

13.3 Matriz RACI ♦

♦ Lidera la ejecución de la estrategia tecnológica y coordina al equipo operativo.

SECCIÓN V. PREGUNTAS DE RESPUESTA CORTA / TEXTO EXACTO

Instrucciones: Escribe la palabra o siglas correctas en el recuadro asignado.

14. Escribe las siglas del marco internacional de auditoría y gobierno de TI desarrollado por ISACA:

Respuesta: [_____]

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador

15. Nombre del rol ejecutivo responsable de liderar la ciberseguridad y la protección de datos en la empresa:

Respuesta: [_____]

Equipo 13
Cortés Sepúlveda Marlon Giovanni
Cruz Trejo Iván Roberto
Flores Hernández Salvador