



Lembaran Kerja Urusan di Kaunter

Nama : _____

Tarikh : _____

Kenal pasti situasi dan padankan dengan kaunter yang betul.

A

Padankan situasi dengan kaunter yang sesuai.

Baca setiap situasi dan pilih kaunter yang betul. Tuliskan jawapan pada ruang yang disediakan.

1  **JPN**



Saya perlu membuat pendaftaran kad pengenalan baharu kerana kad saya hilang.


BANK
Kaunter Bank

2  **KLINIK / HOSPITAL**



Saya demam dan batuk. Saya perlu mendaftar untuk berjumpa doktor.


KLINIK / HOSPITAL
Kaunter Klinik / Hospital

3  **KAUNTER TIKET**



Saya mahu membeli tiket bas ke Melaka.


KAUNTER TIKET
Kaunter Tiket

4  **PEJABAT POS**



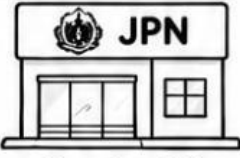
Saya mahu menghantar bungkusan dan surat ke Sabah.


PEJABAT POS
Kaunter Pejabat Pos

5  **BANK**



Saya mahu mengeluarkan wang di kaunter.


JPN
Kaunter JPN

B.

Pilih jawapan yang betul berdasarkan situasi.

Baca setiap situasi dan tandakan (✓) jawapan yang sesuai.

1. Kamu mahu membeli tiket bas ke Johor. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter tiket
☐ Kaunter bank
☐ Pejabat pos
☐ Kaunter JPN

2. Kamu ingin mengeluarkan wang daripada akaun bank. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter bank
☐ Klinik
☐ Kaunter tiket
☐ Pejabat pos

3. Kamu perlu menghantar surat ke luar negara. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Pejabat pos
☐ Kaunter bank
☐ JPN
☐ Kaunter tiket

4. Kamu demam dan batuk. Di manakah kamu perlu daftar untuk berjumpa doktor?



- ☐ Klinik / hospital
☐ Kaunter tiket
☐ Kaunter bank
☐ Pejabat pos

5. Kamu ingin membuat kad pengenalan baharu. Di manakah kamu perlu pergi?



- ☐ Kaunter JPN
☐ Kaunter bank
☐ Pejabat pos
☐ Kaunter tiket