

Faire le point

A. Faites le point grammatical

- 1 Elles s'appellent Simone et Fanta, _____ femmes de chambre.
a. ☐ ils sont c. ☐ elles sont
b. ☐ elle est d. ☐ ce sont
- 2 Qui est-ce ? _____ Bruno Cozzi, le chef de réception.
a. ☐ C'est c. ☐ Elle est
b. ☐ Il est d. ☐ Ce sont
- 3 Les chambres _____ une salle de bains avec douche.
a. ☐ ont c. ☐ a
b. ☐ sont d. ☐ est
- 4 _____, je suis Paul Vatel, le maître d'hôtel.
a. ☐ Moi c. ☐ Elle
b. ☐ Toi d. ☐ Lui
- 5 _____ Hôtel de la Paix accueille une clientèle affaires et loisirs.
a. ☐ L' c. ☐ La
b. ☐ Une d. ☐ Un
- 6 Il y a _____ hôtel à 10 minutes de la gare.
a. ☐ l' c. ☐ le
b. ☐ un d. ☐ une
- 7 Tu es Kevin et tu _____ à l'Hôtel de la Paix.
a. ☐ fais c. ☐ fait
b. ☐ travailles d. ☐ travaille
- 8 Je suis gouvernante. _____ organise le travail des femmes de chambre.
a. ☐ Ils c. ☐ Elles
b. ☐ Je d. ☐ J'
- 9 L'hôtel n'a pas _____ parking.
a. ☐ un c. ☐ de
b. ☐ une d. ☐ des
- 10 Nous n'avons pas _____ coordonnées de l'Hôtel de la Paix.
a. ☐ les c. ☐ des
b. ☐ le d. ☐ la

B. Faites le point professionnel

- 1 Écoutez et cochez les informations correctes sur l'Hôtel des Voyageurs.
a. ☐ ouvert toute l'année
b. ☐ fermé en janvier
c. ☐ Internet : www.hoteldevoyageurs.15.com
d. ☐ Internet : www.hotel-des-voyageurs.15.com
- 2 Vous téléphonez au restaurant Les Délices du Château. Vous tombez sur un répondeur. Vous devez composer le :
a. ☐ 05 75 72 02 85 c. ☐ 05 65 62 02 85
b. ☐ 05 65 72 02 95 d. ☐ 05 65 72 02 85
- 3 Vous êtes à la réception d'un hôtel. Il est 19 heures. Des clients arrivent (2 hommes et 1 femme). Que dites-vous ?

- 4 « Nous accueillons les clients quand ils arrivent à l'hôtel et nous répondons au téléphone. » Qui parle ?
a. ☐ les employés de la cuisine
b. ☐ les employés de la réception
c. ☐ les employés des étages
d. ☐ les employés de la salle de restaurant
- 5 « Je travaille dans la salle du restaurant. J'accueille et je conseille les clients. J'organise aussi le travail des serveurs. Je suis _____ . »
a. ☐ plongeur c. ☐ commis de salle
b. ☐ maître d'hôtel d. ☐ chef de cuisine
- 6 Complétez le texte de présentation de l'Hôtel Le Plaza.
Notre hôtel 4 étoiles _____ dans le quartier des affaires. Il _____ de 108 chambres confortables. Il _____ un restaurant gastronomique. Les chambres _____ d'une télévision par satellite, d'un télécopieur et d'une connexion wifi.
- 7 Complétez les coordonnées du Grand Hôtel.

Grand Hôtel *** 66, rue de Rome, 75008 Paris
 _____ : 01 58 47 32 11 _____ : 01 58 47 32 13
 _____ : www.grandhotel.com
 _____ : grandhotel@net.fr