PRUEBA DE ESPAÑOL NIVEL AVANZADO

SEPTIEMBRE- 2026

Alumno:_____

1) **Lee el siguiente texto y luego elige la mejor respuesta para las preguntas.**

Los derechos del consumidor en España

El día 15 de marzo se celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor, y desde Arriaga Asociados queremos que sepas cuáles son estos derechos y cómo te ayudamos a protegerlos. Este día fue instituido por la ONU en 1983, y conmemora el discurso que dio el presidente estadounidense John F. Kennedy ante el Congreso de EEUU el 15 de marzo de 1962 indicando los cuatro factores clave de los derechos del consumidor: seguridad, elección libre, información y ser oído. Fue un hito para reconocer al consumidor como un elemento fundamental dentro del proceso productivo.

Los Derechos de los Consumidores en España están recogidos en la Constitución, concretamente en el Artículo 51, que garantiza la defensa de los consumidores protegiendo su seguridad, su salud y sus intereses económicos. También se establece la obligación de los poderes públicos de promover la información y formación de los consumidores.

Además, también contamos con la *Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios del 2007*. La protección y defensa de los intereses de los consumidores es una necesidad imprescindible y debemos contribuir a ello de manera que dicha protección no sea puramente teórica, sino que resulte verdaderamente eficaz. En este sentido, está resultando decisivo el papel desempeñado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, siendo muchas veces la jurisdicción europea más protectora de los derechos de los consumidores que la nacional. Se están consiguiendo progresos gracias a la lucha y al esfuerzo de muchos abogados y jueces, pero hay que seguir trabajando en esta línea para que el derecho de consumo se consolide y consigamos una protección eficaz de sus derechos.

Leyes sobre los derechos del consumidor

La *Ley General para la Defensa de los Consumidores*, vigente desde 2007 y modificada en el 2014, es la referencia normativa relacionada con la defensa del consumidor que tenemos en España. En esta ley se recogen una serie de derechos irrenunciables, es decir, que si una cláusula implica una renuncia previa a alguno de ellos, será declarada nula.

En la ley se garantiza la salud y seguridad del consumidor, que tenga acceso a mecanismos eficaces para defenderse, que siempre sea informado correctamente o que su economía no se vea afectada por cláusulas abusivas.

LIVEWORKSHEETS

Aplicado al mundo financiero, son de sobra conocidos casos como el de las Participaciones Preferentes, las Acciones de Bankia o los Valores Santander. Gracias a las reclamaciones judiciales, muchos de los afectados por estos productos bancarios tóxicos han podido recuperar su dinero.

Derechos de los consumidores – Resumen

1. Protección frente a los riesgos que puedan afectar a su salud o su seguridad.
2. Protección de los legítimos intereses económicos y sociales de los consumidores.
3. La indemnización de los daños y la reparación de los perjuicios sufridos.
4. La información correcta y adecuada sobre los diferentes bienes y servicios y la educación para su adecuado uso, consumo o disfrute.
5. La consulta y participación en la elaboración de la normativa que defienda sus intereses.
6. Actuación por parte de las autoridades competentes para garantizar la protección de los consumidores mediante procedimientos eficaces.

¿Dónde o ante quién reclamar?

Existen varias vías de reclamación, además de la judicial:

- Reclamar ante la propia empresa: Mediante un escrito para solucionar el conflicto, estableciendo un plazo de tiempo. Si hubiese servicio de atención al cliente, contactando con ellos.
- Reclamar ante las asociaciones de consumidores y usuarios: Son organizaciones que defienden los intereses legítimos de los usuarios.
- Reclamar ante la Administración Pública: Se puede acudir tanto a ayuntamientos como a las entidades de consumo de las Comunidades Autónomas. Intentarán que las partes lleguen a un acuerdo amistoso.

Reclamar por vía judicial

Son muchos los consumidores afectados por algún tipo de práctica abusiva que se muestran reticentes a ponerse en contacto con un abogado, pero lo cierto es que de la mano de un abogado y a través de la vía judicial es la manera más segura de proteger tus derechos.

Aconsejamos, en todo caso, asesoramiento de calidad antes de comenzar cualquier proceso de reclamación. En Arriaga Asociados te informamos sin compromiso mediante una cita gratuita en cualquiera de las oficinas que tenemos en todo el territorio nacional. Llámanos al 900 264 600 o envíanos un email a contacto@arriagaasociados.com

¡No dejes de reclamar!

LIVEWORKSHEETS

1- El día mundial de los derechos del consumidor

a) fue establecido gracias a un presidente estadounidense

b) se origina con un discurso donde se señalaron las bases de esos derechos

c) celebra un discurso de un presidente estadounidense ante la ONU

2- Los derechos de los consumidores en España…

a) están basados en un texto legal del año 2007.

b) están garantizados por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

c) están recogidos y desarrollados en diversos textos legales

3- La ley general para la defensa de los consumidores…

a) no ha variado en nada desde que se implantó.

b) recoge algunos derechos que podrán ser declarados nulos.

c) garantiza proteger los ahorros del consumidor ante cláusulas abusivas.

4- Uno de los derechos de los consumidores…

a) es el relativo a recibir una compensación económica por daños y perjuicios.

b) es el relativo al conocimiento sobre la normativa legal que proteja sus intereses.

c) es el relativo a la defensa de los consumidores por las autoridades competentes.

5-En el texto se dice que, cuando se vulneran los derechos del consumidor…

a) hay tres vías de reclamación que se pueden seguir.

b) la administración pública puede mediar para hallar una solución de consenso.

c) si se reclama ante la propia empresa, ha de hacerse solo por escrito.

6-En el texto…

a) se dice que hay muchos consumidores que recelan de la vía judicial.

LIVEWORKSHEETS

b) se sugiere que haya un asesoramiento de calidad durante el proceso de reclamación.

c) se dice que la vía más efectiva para defender los derechos de consumidor es la vía judicial.

2- Ahora vas a escuchar un audio acerca de *"Los dilemas éticos de la IA"*, luego elige la mejor respuesta para las preguntas.

¿Cuál es una de las preocupaciones principales relacionadas con la IA en el ámbito laboral?

A) La creación de nuevos empleos para humanos
B) La potencial pérdida de empleos debido a la automatización
C) El aumento de tareas repetitivas para los trabajadores

¿Qué problema ético plantea la recopilación de datos por los sistemas de IA?

A) La dificultad para entrenar algoritmos avanzados
B) La posible violación del derecho a la privacidad
C) La falta de almacenamiento seguro para los datos

¿Por qué pueden estar presentes los sesgos en los algoritmos de IA?

A) Porque las máquinas desarrollan prejuicios automáticamente
B) Porque los algoritmos son creados y entrenados por personas
C) Porque los datos siempre son objetivos y precisos

¿En qué ámbitos es particularmente preocupante el sesgo algorítmico?

A) En las decisiones de marketing y ventas
B) En la justicia penal y las finanzas
C) En la industria del entretenimiento

¿Qué plantea la cuestión ética de la autonomía de las máquinas?

A) La capacidad de las máquinas para tomar decisiones independientes
B) La necesidad de reducir el uso de máquinas en la vida cotidiana
C) La imposibilidad de programar decisiones éticas

LIVEWORKSHEETS

Según el texto, ¿quién podría ser responsable en caso de un error de una IA autónoma?

A) Solo el fabricante del dispositivo
B) El fabricante, el programador o el sistema de IA
C) El usuario final que interactúa con la IA

¿Qué advierten algunos expertos sobre una "superinteligencia" en IA?

A) Que podría resolver todos los problemas sociales
B) Que podría escapar al control humano
C) Que es una tecnología obsoleta y no representa un riesgo

¿Qué sugieren algunos expertos para asegurar el desarrollo seguro de la IA?

A) La prohibición total de la IA en ciertos campos
B) El establecimiento de normas éticas globales
C) La reducción de la inversión en investigación de IA

¿Cuál es uno de los beneficios mencionados de la IA en el texto?

A) La eliminación de todos los prejuicios en las decisiones humanas
B) La posibilidad de realizar tareas repetitivas de manera eficiente

¿Cómo afecta la IA a la privacidad, según el texto?

A) Solo afecta a personas con acceso limitado a la tecnología
B) La recopilación de datos puede ocurrir sin el conocimiento de las personas
C) La IA protege siempre la privacidad de los usuarios

¿Qué impacto podría tener el sesgo en los algoritmos en la sociedad?

A) Podría perpetuar desigualdades existentes
B) Mejoraría la justicia en las decisiones automáticas
C) No tiene impacto relevante en la vida de las personas

¿Cuál es una preocupación a largo plazo sobre el avance de la IA?

A) Que la IA disminuya su uso en el futuro
B) Que la IA desarrolle inteligencia superior a la humana
C) Que las máquinas se vuelvan completamente dependientes de los humanos

LIVEWORKSHEETS

3- Reformula las siguientes oraciones con las perífrasis de gerundio y el tiempo verbal correspondientes.

a- SEGUIR+GERUNDIO

1- Aunque han pasado varios años, María todavía trabaja en la misma empresa.

_____

2- El problema no se había solucionado; continuaba causando numerosos inconvenientes.

_____

b-ESTAR + GERUNDIO

1- Cuando llegue a la oficina, los empleados prepararán la presentación.

_____

2- Cuando volví ayer a casa, mis hijos miraban la televisión.

_____

c- IR + GERUNDIO

1- Poco a poco, la situación mejoraba.

_____

2- Con el paso de los meses, los empleados se adaptan al nuevo sistema.

_____

_

4- Coloca el pronombre que sea necesario en la posición correcta dentro de las siguientes oraciones.

a- —¿Todavía estás revisando los contratos de la empresa?
—Sí, _____ (estar/ revisar) desde esta mañana.

b. —¿Hace cuánto tiempo me estás enviando los informes?
—_____ (estar/ enviar)desde principios de mes.

c. —¿Los profesores continúan entregando las calificaciones a los alumnos?
—Sí, _____ (venir/entregar) durante toda la semana.

d. —¿Por qué Pedro vuelve a hablar de su antiguo proyecto?
—Porque _____ (andar/ modificar)constantemente.

LIVEWORKSHEETS

5- Inventa oraciones acerca de tí mismo con las siguientes perífrasis:

a- LLEVAR+ GERUNDIO (presente de indicativo)

_____
_

b- IR+ GERUNDIO (pretérito perfecto simple)

_____
__

LIVEWORKSHEETS