**INSTITUTO FERMÍN MAYORGA**
**EXAMEN**
**Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos**
**Asignatura:** Informática
**Grado:** 12.º de Informática
**Nombre del alumno:** _____
**Fecha:** _____
**Docente:** _____

## Indicaciones generales

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Responda con letra clara y ordenada.
- Utilice sus propios conocimientos y argumentos.
- No se permite el uso de dispositivos electrónico.

### SELECCIÓN MÚLTIPLE

**Encierre en un círculo la respuesta correcta.**

**1. ¿Qué es el mantenimiento preventivo de un equipo informático?**
a) Reparar únicamente los componentes dañados.
b) Realizar actividades periódicas para conservar el equipo en buen estado y prevenir fallas.
c) Cambiar todos los componentes del equipo cada año.
d) Formatear el disco duro constantemente.

**2. ¿Cuál es uno de los principales objetivos del mantenimiento preventivo?**
a) Aumentar el consumo de energía.
b) Reducir la vida útil del equipo.
c) Prevenir fallas y prolongar la vida útil del hardware.
d) Eliminar todos los archivos del usuario.

**3. ¿Cuál de los siguientes factores puede provocar sobrecalentamiento en una computadora?**
a) Una buena ventilación.
b) La acumulación de polvo.
c) La limpieza periódica.
d) Una correcta circulación de aire.

**4. ¿Qué elemento se utiliza para retirar polvo del interior de un computador?**
a) Agua.
b) Aceite.
c) Aire comprimido.
d) Alcohol etílico.

LIVEWORKSHEETS

**5. ¿Qué debe hacerse antes de manipular el interior de una computadora?**

a) Encenderla.

b) Desconectarla de la alimentación eléctrica.

c) Aumentar el brillo del monitor.

d) Instalar un programa.

**6. ¿Para qué se utiliza principalmente el alcohol isopropílico en el mantenimiento informático?**

a) Lubricar ventiladores.

b) Limpiar componentes electrónicos y contactos.

c) Pintar componentes.

d) Aumentar la velocidad del procesador.

**7. La electricidad estática puede:**

a) Mejorar el rendimiento del computador.

b) Dañar componentes electrónicos sensibles.

c) Limpiar automáticamente el hardware.

d) Enfriar el procesador.

**8. ¿Cuál de los siguientes elementos puede utilizarse para retirar suciedad adherida?**

a) Brocha de cerdas suaves o antiestática.

b) Destornillador mojado.

c) Agua corriente.

d) Aceite de cocina.

**9. ¿Qué componente ayuda a transferir el calor entre el procesador y el disipador?**

a) Memoria RAM.

b) Pasta térmica.

c) Disco duro.

d) Fuente de poder.

**10. El mantenimiento correctivo se realiza principalmente cuando:**

a) Se desea prevenir una falla futura.

b) El equipo funciona perfectamente.

c) Ya se ha producido una falla o avería.

d) Se quiere limpiar el teclado.

---

**VERDADERO O FALSO**

**Escriba V si es verdadero o F si es falso.**

1. ____El polvo acumulado puede obstruir los ventiladores y provocar sobrecalentamiento.
2. _____ Es recomendable trabajar con el equipo conectado a la corriente eléctrica cuando se manipulan sus componentes internos.
3. _____ La electricidad estática puede dañar componentes electrónicos.

LIVEWORKSHEETS

4. _____ El mantenimiento preventivo ayuda a prolongar la vida útil del hardware.
5. _____ Se puede utilizar agua directamente sobre los componentes electrónicos para limpiarlos.
6. _____ La pasta térmica facilita la transferencia de calor entre el procesador y el disipador.
7. _____ El mantenimiento correctivo se realiza antes de que ocurra cualquier falla.
8. _____ Una brocha antiestática puede utilizarse para retirar polvo y suciedad.
9. _____ La frecuencia del mantenimiento preventivo puede variar dependiendo del ambiente donde se encuentre el equipo.
10. _____ La privacidad de los archivos del usuario debe respetarse durante el mantenimiento técnico.

LIVEWORKSHEETS