

Cuestionario sobre problema en software

¿El problema es el software?

1. Una computadora funciona normalmente, pero cada vez que el usuario abre Minecraft el programa se traba y deja de responder. ¿Qué conclusión inicial es más adecuada?

- A. El problema necesariamente está en el monitor
- B. El problema necesariamente está en la memoria RAM física
- C. El problema necesariamente está en la fuente de alimentación
- D. El problema probablemente está relacionado con Minecraft o su software

2. Un programa comenzó a fallar justo después de instalar un juego nuevo. ¿Qué prueba del documento ayuda a investigar esta situación?

- A. La prueba del culpable reciente
- B. La prueba del monitor externo
- C. La prueba del controlador anterior
- D. La prueba de falta de espacio físico

3. Windows muestra un mensaje que indica que falta un archivo .dll y luego el programa no puede iniciarse. ¿Qué tipo de problema representa principalmente?

- A. Un problema relacionado con archivos o librerías del software
- B. Un problema exclusivamente relacionado con el teclado
- C. Un problema exclusivamente relacionado con el monitor
- D. Un problema exclusivamente relacionado con el cable de alimentación

4. ¿Cuál de las siguientes situaciones corresponde al criterio de aislamiento presentado en el documento?

- A. Todos los programas dejan de funcionar al mismo tiempo
- B. Solo Word se cierra y los demás programas funcionan normalmente
- C. La computadora se apaga siempre al presionar el botón
- D. La computadora no enciende ningún dispositivo

5. Un programa muestra el mensaje “OUT OF MEMORY” o “MEMORIA INSUFICIENTE”. ¿Qué tipo de situación identifica el documento?
- A. Una situación relacionada exclusivamente con archivos DLL
 - B. Una situación relacionada exclusivamente con permisos
 - C. Una situación relacionada con falta de memoria disponible
 - D. Una situación relacionada exclusivamente con controladores
6. En el Administrador de tareas, un programa aparece como “No responde” y consume el 100% de CPU. ¿Qué puede indicar esta situación según el documento?
- A. Que se debe cerrar cualquier proceso desconocido
 - B. Que todos los componentes físicos están dañados
 - C. Que ese programa específico puede estar causando el problema
 - D. Que el monitor debe ser reemplazado
7. ¿Por qué el documento advierte que no se deben cerrar programas desconocidos al usar el Administrador de tareas?
- A. Porque finalizar procesos incorrectos puede provocar fallos del sistema
 - B. Porque Windows no permite finalizar ningún programa
 - C. Porque todos los programas desconocidos son virus
 - D. Porque finalizar una tarea siempre daña físicamente la RAM
8. En el Administrador de dispositivos aparece un triángulo amarillo junto a una pieza de hardware. ¿Qué problema sugiere el documento?
- A. Un posible problema con el controlador del dispositivo
 - B. Un problema confirmado de almacenamiento
 - C. Un problema confirmado de alimentación eléctrica
 - D. Un problema confirmado del monitor
9. Si un problema comenzó inmediatamente después de actualizar un controlador, ¿qué solución menciona el documento como posibilidad?
- A. Desactivar permanentemente todos los controladores
 - B. Revertir al controlador anterior
 - C. Cambiar inmediatamente la memoria RAM
 - D. Eliminar todos los programas instalados

10. Un programa muestra “Acceso denegado” o “ACCESS VIOLATION”. ¿A qué categoría de problemas lo relaciona el documento?

- A. Problemas de permisos o antivirus
- B. Problemas de falta de memoria
- C. Problemas de archivos DLL faltantes
- D. Problemas de actualización del controlador