

Bản đồ trải nghiệm

Trải nghiệm

Chuyện gì đã xảy ra?

Xảy ra khi nào? ở đâu?

Diễn biến

Điều gì xảy ra đầu tiên?

Sau đó chuyện gì xảy ra?

Cảm xúc

Em cảm thấy thế nào trong lúc đó?

Sau khi sự việc kết thúc em cảm thấy ra sao?

Bài học

Em rút ra điều gì từ trải nghiệm đó?