

Empatizar EPT - 2do Sec

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Área: Educación para el Trabajo (EPT) Grado: 2do de secundaria

Docente:

FICHA DE TRABAJO: Empatizando nuestro proyecto de emprendimiento

Nombre del estudiante: Fecha:

Propósito de aprendizaje

Propósito: Desarrollar habilidades de observación y escucha activa para identificar necesidades reales de usuarios en la etapa Empatizar del Design Thinking, como parte de la gestión de un proyecto de emprendimiento.

Explicación breve

Consiste en observar y escuchar a las personas para entender sus comportamientos, sentimientos y necesidades reales antes de diseñar una solución.

Palabras clave: observación, escucha activa, necesidades, usuario, empatía.

¿Por qué es importante conocer al usuario?

Porque ayuda a crear productos o servicios útiles, aceptados y sostenibles; evita soluciones que no resuelven el problema real.

¿Qué acciones se realizan durante esta etapa?

- OBSERVACIÓN DIRECTA** (ver cómo usan o enfrentan algo)
- ENTREVISTAS Y PREGUNTAS ABIERTAS** (escuchar sin juzgar)
- REGISTRO DE HALLAZGOS** (notas, fotos, mapas de empatía)

Design Thinking: ¡Etapa EMPATIZAR!

Actividad 1: ¡Conoce a tu Usuario!

Progreso: 1/5

Observación

Necesidades

Usuario

Escucha Activa

¿Cuál es la acción principal de la etapa Empatizar en Design Thinking?

- Probar prototipos rápidamente.
- Entender y recopilar información sobre el usuario.
- Definir el precio del producto.
- Diseñar el logotipo del proyecto.

VERIFICAR RESPUESTA

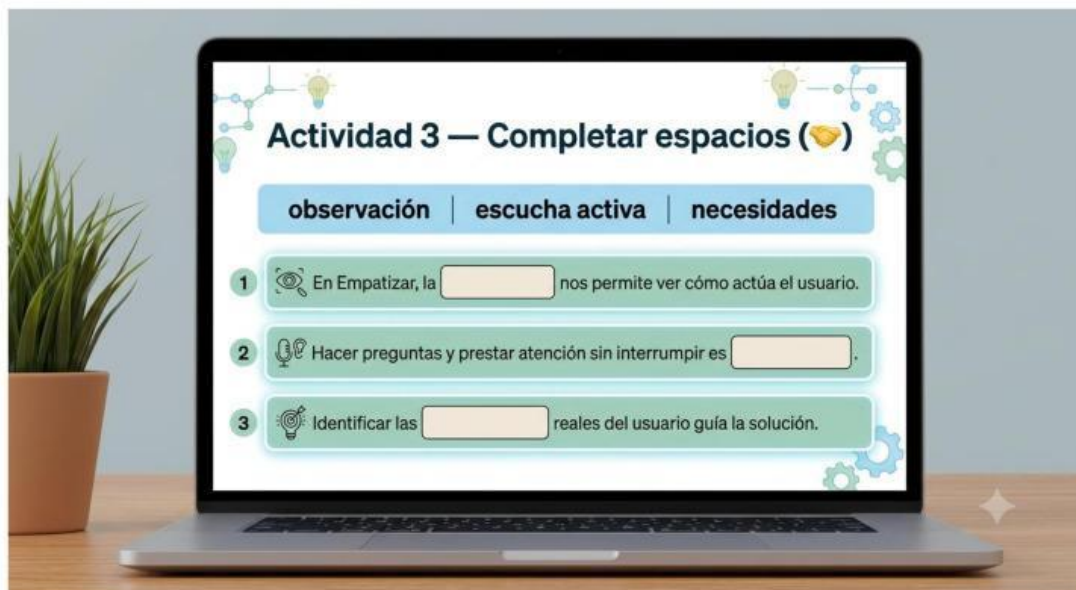
Progreso: 1/5

¡Marca tu respuesta y obtén tus puntos!

Actividad 2 — Relacionar columnas ()

Relaciona cada acción con su descripción en la etapa Empatizar. Une la Columna A con la Columna B.

1. Observación	a. Organizar información para detectar necesidades.
2. Entrevista abierta	b. Hacer preguntas sin respuestas cerradas para comprender emociones y necesidades.
3. Registro de hallazgos	c. Anotar lo que vemos y patrones.



Actividad de aplicación (caso breve)



Caso:

Ana quiere crear un emprendimiento que facilite el reciclaje...

Ana decide entrevistar a sus compañeros y anotar lo que descubre.



Pregunta abierta:

Según la etapa Empatizar, identifica una posible necesidad del usuario... y escribe en 2-3 líneas cómo podrías confirmar esa necesidad...

