MODELLTEST 7

telc B1/B2 Pflege

LESEN, Teil 1

Lesen Sie zuerst die Betreffzeilen A-F. Lesen Sie anschließend die E-Mails 1-4 und entscheiden Sie, welche Betreffzeile am besten zu jeder E-Mall passt.

24.	
An:	
CC:	
Betreff:	

Liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus der Pflege,

wie üblich gibt es auch in diesem Jahr wieder vierteljährlich Termine für die gesetzlich vorgeschriebenen Reanimationsschulungen. Diese Fortbildungen sind für jeden ersten Donnerstag im Quartal geplant, jeweils halbtags, wobei eine vormittags und eine nachmittags stattfindet. Jede Schulung dauert vier Stunden, sodass sich pro Termin zwei Gruppen zu je acht Mitarbeitern anmelden können. Anmeldungen bitte ab sofort an Irina Vettel unter sekretariat.pflege@stadtkrankenhaus.org. Bei freien Plätzen in einzelnen Gruppen ist auch die Teilnahme von Mitarbeitern möglich, die nicht pflegerisch tätig sind.

Mit freundlichen Grüßen.

Irina Vettel - Sekretariat

25.	
An:	
CC:	
Betreff:	

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit dem Umzug von Berta Ahle verlässt uns eine engagierte ehrenamtliche Mitarbeiterin. Damit unser Senioren-Buchklub auch weiter stattfinden kann, brauchen wir jemanden mit einer angenehmen, kräftigen Stimme, der oder die gerne vorliest und einmal wöchentlich nachmittags drei Stunden Zeit hat. Leider hat sich bisher kein Nachfolger für Frau Ahle gefunden. Falls ihr jemanden kennt, der uns da weiterhelfen könnte, sagt uns bitte Bescheid. Mails bitte an: organisation@pflegeheim.com.

Janine Prost, Pflegedienstleitung

LIVEWORKSHEETS

26.	
An:	
CC:	
Betreff:	

An alle Kollegen und Kolleginnen,

wir werden im kommenden Jahr wieder eine Erhebung zur Patientenzufriedenheit durchführen. Dabei bekommen Angehörige und Patienten je einen Fragebogen, den sie bitte selbstständig ausfüllen sollten. Für Patienten, die dazu aus unterschiedlichen Gründen nicht in der Lage sind, gibt es die Möglichkeit eines Interviews. Diese Interviews werden Studenten von der Fachhochschule durchführen. Die Erhebung soll jeden Mittwoch stattfinden. Bitte melden Sie uns am Vortag, wie viele Patienten bzw. Angehörige einen Interviewer brauchen:
verwaltung@klinikum-ost.de.

Vielen Dank! Sebastian Welle, Verwaltungsleitung

27.	
An:	
CC:	
Betreff:	

Sehr geehrtes Team der Wohngruppe 7,

als Angehörige Ihres Bewohners Otto Hamlet machen wir darauf aufmerksam, dass unser Vater zum wiederholten Mal nicht an einem Ausflug teilnehmen konnte, weil laut Aussage des Personals zu wenige Begleiter für Rollstuhlfahrer zur Verfügung standen. Unser Vater hat seinen Alterswohnsitz gerade im Hinblick auf die angebotenen Freizeitaktivitäten ausgewählt und zahlt für diese Angebote. Wir bitten um entsprechende Berücksichtigung bei der Planung.

Daniel und Tina Hamlet

LIVEWORKSHEETS

Betreffzeilen

A	Ankündigung einer Umfrage
B	Beschwerde
C	Freiwillige gesucht
D	Lehrgangsleiter benötigt
E	Studenten gesucht
F	Teilnahme an Notfallmanagement

LIVEWORKSHEETS