

MÓDULO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
EXAMEN PRIMER TRIMESTRE

NOMBRE:

CURSO: TERCER AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO- CONTABILIDAD

FECHA:

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada caso y seleccione la alternativa correcta.

10

1. Una empresa presenta pérdidas debido a que cada trabajador realiza un mismo proceso de manera diferente, generando desperdicio de materiales y retrasos. El gerente decide estudiar cada tarea, medir los tiempos de ejecución y establecer un único método de trabajo.

¿Qué corriente administrativa fundamenta principalmente esta decisión?

- A. Administración Clásica de Fayol.
- B. Administración Científica de Taylor.
- C. Teoría de las Relaciones Humanas.
- D. Teoría de la Burocracia.

2. Una empresa ha logrado altos niveles de productividad; sin embargo, existen conflictos entre departamentos porque no hay claridad sobre la autoridad y la coordinación de las actividades. El gerente decide reorganizar la estructura organizacional.

¿En cuál de los siguientes principios administrativos se apoya principalmente?

- A. División del trabajo y unidad de mando.
- B. Estudio de tiempos y movimientos.
- C. Incentivos económicos individuales.
- D. Selección científica del trabajador.

3. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones diferencia correctamente la Administración Científica de la Administración Clásica?

- A. Ambas estudian únicamente el comportamiento humano.
- B. La Administración Científica analiza la eficiencia de las tareas, mientras la Clásica se orienta a la estructura y funcionamiento de la organización.
- C. La Administración Clásica se centra exclusivamente en aumentar los salarios.
- D. La Administración Científica elimina la necesidad de planificar.

4. Durante la construcción de las pirámides de Egipto fue necesario distribuir responsabilidades, coordinar miles de trabajadores y controlar recursos.

Este hecho demuestra que:

- A. La administración surgió durante la Revolución Industrial.
- B. Los principios administrativos comenzaron con la informática.
- C. La administración existe desde que el ser humano necesitó organizar esfuerzos colectivos.
- D. La administración nació con las empresas multinacionales.

5. Un gerente analiza el crecimiento económico del país, identifica nuevas oportunidades de mercado y propone abrir una nueva sucursal dentro de cinco años.

- ¿Qué habilidad gerencial demuestra principalmente?
- A. Técnica.
 - B. Humana.
 - C. Conceptual.
 - D. Operativa.
6. **Un supervisor posee amplios conocimientos técnicos, pero constantemente tiene conflictos con su equipo debido a una comunicación deficiente y poca capacidad para resolver desacuerdos.**
¿Cuál es la habilidad que necesita fortalecer?
- A. Técnica.
 - B. Conceptual.
 - C. Humana.
 - D. Financiera.
7. **El gerente de una empresa establece metas para el siguiente año, define el presupuesto y determina las estrategias para alcanzarlas.**
¿A qué función administrativa corresponde esta actividad?
- A. Organización.
 - B. Dirección.
 - C. Planeación.
 - D. Control.
8. **Una empresa descubre que las ventas reales son inferiores a las proyectadas. El gerente compara los resultados con las metas, identifica las causas del problema y aplica acciones correctivas.**
¿Qué función administrativa se evidencia principalmente?
- A. Organización.
 - B. Planeación.
 - C. Dirección.
 - D. Control.
9. **Una organización posee excelentes procesos internos; sin embargo, los trabajadores desconocen quién debe tomar decisiones y reciben órdenes de varios jefes al mismo tiempo.**
¿Qué principio administrativo está siendo incumplido?
- A. Centralización.
 - B. Unidad de mando.
 - C. Equidad.
 - D. Estabilidad del personal.
10. **El gerente de una empresa debe decidir entre invertir en nueva maquinaria o capacitar al personal. Para ello analiza costos, beneficios, impacto en la productividad, riesgos y proyecciones financieras antes de tomar una decisión.**
¿Qué combinación de habilidades está aplicando principalmente?
- A. Solo habilidades técnicas.
 - B. Habilidades humanas y físicas.
 - C. Habilidades conceptuales y técnicas para la toma de decisiones.
 - D. Únicamente habilidades operativas.