

**SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) PRODI SARJANA ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT STIKES ABDI PERSADA BANJARMASIN TA 2025/2026**

**MATA KULIAH** : PERATURAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
**BOBOT** : 3 SKS  
**SEMESTER** : IV  
**DOSEN PENGAMPU** : ENDANG SUPRIHATI NINGSIH, SKM., M.KES  
**NAMA MAHASISWA** :  
**NIM** :

**SOAL ESSAY 1**

**Mata Kuliah : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)**

**Studi Kasus**

Rumah Sakit "Sehat Bersama" telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk mendukung proses pendaftaran pasien rawat jalan BPJS dan non-BPJS sebagaimana alur pada gambar.

Dalam tiga bulan terakhir, hasil evaluasi menunjukkan beberapa permasalahan sebagai berikut:

- Terjadi duplikasi nomor rekam medis karena data pasien lama tidak ditemukan saat registrasi.
- Petugas harus melakukan input data pasien lebih dari satu kali pada beberapa aplikasi sehingga waktu pelayanan menjadi lebih lama.
- Data SEP BPJS berhasil diterbitkan, tetapi data tersebut belum otomatis masuk ke SIMRS sehingga petugas harus menginput ulang.
- Waktu tunggu pendaftaran mencapai rata-rata 65 menit, melebihi Standar Pelayanan Minimal rumah sakit.

Direktur meminta Tim SIMRS melakukan evaluasi terhadap proses pendaftaran tersebut.

**Pertanyaan**

Sebagai seorang Administrator SIMRS, lakukan analisis terhadap kasus tersebut dengan menjawab pertanyaan berikut.

1. Identifikasi empat permasalahan SIMRS yang terjadi berdasarkan kasus di atas.
2. Jelaskan penyebab terjadinya permasalahan tersebut ditinjau dari aspek:
  - integrasi sistem,
  - kualitas data,
  - proses bisnis SIMRS,
  - dan sumber daya manusia.

3. Berikan minimal empat rekomendasi pengembangan SIMRS agar proses pendaftaran rawat jalan menjadi lebih cepat, akurat, dan terintegrasi.