

EVALUACIÓN GENERAL DE CONOCIMIENTOS



Nombres y Apellidos: _____

DNI: _____ Tiempo en el área: _____ Fecha: _____

Hola nuevamente Especialista. Es hora de demostrar cuánto has estudiado...

En base a tu experiencia
responde esta evaluación

MADERAS

1. Indica la procedencia de cada marca de melamina:

HISPANOS	
VESTO	
GREEN RIVER	
DEKOPANEL	
MASISA	

2. Indica verdadero (V) o Falso (F) según corresponda:

- Todos los diseños amaderados de melamina Dekopanel tienen textura en ambas caras ()
- Si el cliente pide un tablero de 7' x 8' se refiere a la medida de 1.22 x 2.44 M ()
- El triplay de Trimasa lleva un sello que indica la calidad, formato y espesor del tablero ()
- HDF en marca Arauco Trupan viene solo de 2.5, 3, 4 y 5.5 MM ()
- Si es correcto lijar Triplay Okume, sus láminas externas son gruesas y resistentes ()
- El Triplay Albasia es fabricado por Trimasa ()

3. Completa según lo que indica el sistema:

PIES	7'	8'	13'
METROS		3.20 M	4.90 M

4. Escribe las marcas de triplay film verde y triplay film marrón:

PREMIUM	→	
INTERMEDIO	→	
ECONÓMICO	→	

5. Un cliente desea puertas interiores para distintos espacios:

Hoja de puerta de 0.85 M vendes puerta de: _____ Y para que encaje: _____	Espacio de vano de 0.71 M vendes puerta de: _____ Y para que encaje: _____	Espacio de vano de 0.89 M vendes puerta de: _____ Y para que encaje: _____	Espacio de vano de 0.60 M vendes puerta de: _____ Y para que encaje: _____	Espacio de vano de 0.72 M vendes puerta de: _____ Y para que encaje: _____
---	--	--	--	--

6. Arrastra cada producto a su casillero:



7. Completa según corresponda con productos de ferretería:

- Corredera de 35 centímetros le vendo de _____ pulgadas.
- La lija #320 es más _____ que la lija #40.
- Corredera de 45 centímetros le vendo de _____ pulgadas.
- Si el cliente pide 3 millares de tornillos escribo _____ Ctos.
- Si pide medio millar de tornillos escribo _____ Ctos.
- Si desea un millar y medio de tornillos escribo _____ Ctos.

8. Un cliente te pide una caja de tornillo de cada medida. ¿Qué cantidad colocas?

DESCRIPCIÓN	Cantidad	UDM	Unidad Mínima	Pack	MPack	Pallet
TORNILLO LECCO 4.0 X 50 MM	Ctos.		1	5	60	2400
TORNILLO LECCO 4.0 X 30 MM	Ctos.		1	10	160	6400
TORNILLO LECCO 5.0 X 70 MM	Ctos.		1	2.5	30	1200
TORNILLO LECCO 3.5 X 17 MM	Ctos.		1	10	240	9600

9. Indica verdadero (V) o Falso (F) según corresponda:

- Vendemos chapatrapa frontal e interior ()
- Actualmente vendemos lija por pliego y por metro ()
- Si facturo sistema corredizo ya incluye sus rieles ()
- Si el cliente desea 1/2 kilo de waype si se puede vender ()
- Las baldosas para cielo raso se venden por pieza ()
- Solo vendemos tarugos de plástico ()
- En esquina en L van bisagra doble angular y 180° ()

10. Identifica cada bisagra e indica de cuál se trata:



11. Completa en la columna de cantidad según lo que solicite el cliente:

	DESCRIPCIÓN	Cantidad	UDM	Und. Min.	Pack	MPack	Pallet
Dame 100 metros de canto grueso gris	→ TAPACANTO 22 X 3 MM		Mtr	1	100	400	4000
3 rollos de canto delgado doble ancho almendra	→ TAPACANTO 40 X 0.45 MM		Mtr	1	200	2000	90000
Dame 50 metros de canto grueso rovere	→ TAPACANTO 40 X 3 MM		Mtr	1	100	400	4000
Dame 1 rollo de canto delgado macadamia	→ TAPACANTO 22 X 0.45 MM		Mtr	1	200	2000	90000

12. Arrastra al cuadro según corresponda y coloca el nombre de la cola:



13. El cliente utilizará Laca para su proyecto:

- Sellamos tapamos los poros con laca: _____
- Si deseo acabado brillante aplico laca: _____
- Si deseo acabado mate aplico laca: _____

14. Completa según corresponda:

- Aplicamos cartuchos de silicona con pistola de: _____
- Silicona transparente para sellar un vidrio: _____
- Vendemos cola en marcas: _____
- Laca se recomienda usar _____
- El barniz seca más _____ que la laca.
- _____ es lo más ideal para puertas de exterior.
- Silicona para pegar una jabonera a la mayólica de un baño: _____
- Se diluye al alcohol y también al agua: _____
- Las plantas decorativas se despachan en: _____
- Fórmica _____ es para trabajo lineal y _____ es para trabajo curvo.

15. Un cliente remodelará su depa. La altura es 2.80 M. Wall panel solo en la pared de azul. La puerta tiene espacio de 0.80 M de pared a pared. Calcula materiales para su proyecto. En base a las medidas de ese plano también calcula drywall. No colgará nada en la pared.



PRODUCTO	CANT.	PRODUCTO	CANT.
PISO SPC BERLIN (2.23 M2)		PARANTES	
ZÓCALO BERLIN 2400MM		RIELES	
SILICONA ESTRUCTURAL		PLANCHAS DE YESO (2 CARAS)	
		LANA DE VIDRIO rinde 14.40m2	ROLLOS
WALL PANEL NOGAL (1.85 M2)		TORNILLOS P/ PLANCHAS	CTOS
SILICONA ESTRUCTURAL		TORNILLOS P/ ESTRUCTURA	CTOS

16. Completa:

- Según el sistema plancha de yeso de 1/2" es de _____ MM, de 3/8" es de _____ MM y la más delgada es de _____ MM
- Parantes tenemos de 38 _____ y _____ MM. // También vendemos contramarcos, el más ideal para el parante de 64 es de _____
- Tengo techo Eternit Perfil 4 instalado. Si colocó un techo traslúcido de polipropileno, debo elegir el de onda _____ para que encaje correctamente.

17. Ingresar el término de pago según corresponda:

El monto de la venta es S/ 530. Pagaré S/ 10 con Depósito y S/ 520 con Tarjeta Visa	
El monto de la venta es S/ 150. Pagaré todo con yape	
El monto de la venta es S/ 21. Pagaré todo con una NC impresa en despacho	
La venta es S/ 530. Pagaré S/ 100 con una NC impresa en despacho, y S/ 430 con tarjeta de crédito en caja	
El monto de la venta es S/ 220. Pagó todo con depósito pero el pago fue ayer	

18. Indica verdadero (V) o Falso (F) según corresponda:

- Los cortes lineales en melamina tienen un costo de S/ 0.50 ()
- Todas las planchas cortadas se recogen de Central, el local que está frente a Martin ()
- Si realizamos cortes circulares en planchas de melamina ()
- Si el cliente desea unir dos melaminas (engrosado) cobramos S/ 5 por plancha ()
- Dentro de los productos que más se optimizamos se encuentra el triplay fenólico marrón ()

19. ¿Cómo se llama este formato?



20. Colocar los códigos de los siguientes productos. Solo familia y subfamilia. Ejemplo: FER.BI

Producto	Código	Producto	Código	Producto	Código
Tapacanto delgado		Sikasil IA		Fulminante p/ drywall	
Laca selladora		Tubo para closet		Calamina galvanizada	
Unión simple visu		Madera pino CMA		Repleno para puerta	
Sistema corredizo		Pistón de aire		Fórmica lamitech	
Parante 64x38x0.45		Cuerina Pranna		Triplay White	
Gloss X3 Anypsa		Piso SPC		HDF crudo Arauco	
Polycarbonato		Waipé			
Barniz marino		Temple Majestad			
Tinte para madera		Baldosa Galaxy			

Gracias por participar en este concurso de conocimientos. Es fundamental que todos los asesores conozcan los conceptos básicos para el correcto desarrollo de sus actividades y así evitar errores de facturación y/o asesoría.

Capacitación VES
Más conocimientos, más oportunidades



CÓDIGOS