

1 Au téléphone. Trouvez une réponse appropriée.

1. C'est de la part de qui ? — _____
2. Vous voulez laisser un message ? — _____
3. Il/elle a vos coordonnées ? — _____
4. Non, désolé, ce n'est pas monsieur Dubois. — _____
5. Est-ce qu'il/elle peut vous rappeler ? — _____
6. Vous êtes bien Marie-Claude Grangier ? — _____
7. Je suis désolé, son poste est occupé. — _____

2 Que pense-t-elle ?

3

Répondez en insistant.

1. Non, madame, le musée ferme dans 15 minutes, vous ne pouvez pas entrer !

—

2. Ce n'est pas possible, tu n'as pas vu un éléphant sur la place de la Concorde !

—

3. Non, tu ne peux pas aller jouer chez Thomas !

—

4. Non, monsieur, le concert commence, vous ne pouvez pas entrer dans la salle !

—

5. Non, madame, ce n'est pas possible !

—

6. Ce mot-là n'existe pas, j'en suis sûr !

—

7. C'est vous qui vous êtes trompé(e) !

—

4

Que pouvez-vous dire dans les situations suivantes ?

1. Vous êtes à la banque. Votre nom, sur votre carte bancaire, a été mal orthographié.

—

2. Vous êtes locataire et vous n'avez pas d'eau chaude depuis deux jours. Vous téléphonez pour la deuxième fois à votre propriétaire.

—

3. Au restaurant, vous aviez réservé une table pour huit personnes dans le jardin, et on vous donne une table pour six à l'intérieur.

—

4. C'est la troisième fois que vous recevez une facture de téléphone avec une erreur importante.

—

5. Vos voisins ont un chien qui aboie très souvent dans la journée, quand ils sont absents. Vous allez les voir.

—

6. Le téléphone mobile que vous venez d'acheter ne marche pas.

—

5 Trouvez une question possible, et dites dans quel(s) contexte(s) ces mini-dialogues pourraient se produire.

— Mais non, ça ne m'embête* pas du tout !

— Disons à 12h30 directement au restaurant ?

— Non, je t'ai déjà dit non !

— Monsieur, je suis désolé, il n'y a pas d'autre solution !

— D'ici une petite demi-heure, je pense.

— Non, merci, ce n'est pas la peine.

— Mais je vous dis qu'il me faut absolument ce document !

