Aspekte neu B2, Kapitel 6, Modul 1 – Onlineeinkauf

1. Online bestellen – Nomen und Verben. Ein Verb passt nicht. Streichen Sie durch.

a. **eine Bestellung** abwickeln – annehmen – beantragen – reklamieren

b. **Lieferzeiten** abheben – angeben – einkalkulieren – in Kauf nehmen

c. **ein Passwort** auswählen – eingeben – überweisen – vergessen

d. **ein Produkt** bewerten – bestellen – unterbrechen – verkaufen

e. **ein Paket** auspacken – erhalten – kopieren – zustellen

f. **eine Rechnung** ausstellen – benötigen – bezahlen – installieren

g. **Ware** belegen – beschädigen – liefern – verschicken

h. **die Zahlungsart** angeben – aufheben – auswählen – bestätigen

2a. Hören Sie eine Ratgebersendung zum Thema „Einkaufen im Internet". Ordnen Sie die vier Teilthemen in die richtige Reihnefolge.

- Versand und Reklamation
- Sicherheit im Netz
- Zahlungsmöglichkeiten
- Vorteile des Online-Shopping

1. .....

2. .....

3. .....

4. .....

2b. Hören Sie den ersten Teil noch einmal. Markieren Sie, welche Vor- und Nachteile Herr Hansen nennt.

Vorteile

☐ 1. Auswahl
☐ 2. Produktbeschreibungen
☐ 3. Preisvergleich
☐ 4. Service
☐ 5. keine Wartezeit
☐ 6. kein Stress
☐ 7. Bequemlichkeit
☐ 8. Schnelligkeit
☐ 9. Öffnungszeiten
☐ 10. viele Zahlungsmöglichkeiten

Nachteile

☐ 1. Versandkosten
☐ 2. keine Anprobe
☐ 3. lange Lieferzeiten
☐ 4. Kreditkartenbetrug
☐ 5. Reklamation
☐ 6. Mindestbestellwert
☐ 7. fehlende Kommunikation

LIVEWORKSHEETS

2c. Hören Sie den zweiten Teil noch einmal. Notieren Sie die Zahlungsmöglichkeiten, die Herr Hansen gibt.

- R.....
- V.....
- N.....
- K.....
- E-.....

2d. Welche die Tipps für die Datensicherheit gibt Herr Hansen. Ergänzen Sie.

– Sie sollten beim Anlegen eines Benutzerkontos im Onlineshop nur .....**(1),** die für den Kauf zwingend .....**(2)**.

– Überprüfen Sie, bevor Sie ein Benutzerkonto anlegen, ob der Online-Shop eine verschlüsselte und damit .....**(3)**. Wenn Sie beim letzten Schritt Ihrer Bestellung, also beim Bezahlen, sind, sollten Sie .....**(4)**.

– Unverzichtbar für sicheres Surfen und Einkaufen im Internet ist .....**(5)**. Außerdem sollte .....**(6)** mit einer Firewall ausgestattet sein.

– Und genauso wichtig ist es, ...**(7)** für das Benutzerkonto zu wählen. Nutzen Sie keine .....**(8)** als Passwort. Geeignet ist vielmehr .....**(9)** aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen, am besten in wahlloser Mischung. Das Passwort sollte zudem nicht .....**(10)**: Wer zwölf oder mehr Zeichen verwendet, ist auf der sicheren Seite.

LIVEWORKSHEETS