

KEDAI KOPI VIRAL

BERSAMA KITA, SECANGKIR KEBAHAGIAAN

Kedai kopi viral menyediakan pelbagai minuman kopi dan makanan ringan dalam suasana yang selesa, moden dan mesra pelanggan.



MATLAMAT KAMI

- ✓ Memberi minuman kopi berkualiti dengan harga berpatutan
- ✓ Mewujudkan pengalaman pelanggan yang terbaik
- ✓ Menjadi kedai kopi pilihan utama anak muda
- ✓ Menjana keuntungan yang mampan



FUNGSI-FUNGSI PERNIAGAAN DALAM KEDAI KOPI VIRAL

1 PENTADBIRAN (Arah & Kawal)



Bertanggungjawab membuat keputusan dan memastikan perniagaan berjalan lancar.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

2 PEMASARAN (Kenal & Jual)



Bertanggungjawab mengenal pasti keperluan pelanggan dan mempromosikan produk.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

3 KEWANGAN (Ukur & Catat)



Bertanggungjawab mengurus wang dan sumber kewangan syarikat.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

4 SUMBER MANUSIA (Pilih & Bangun)



Bertanggungjawab mengurus pekerja agar syarikat mempunyai pasukan yang cekap.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

5 PENGELUARAN (Hasilkan & Sediakan)



Bertanggungjawab menghasilkan produk minuman dan makanan dengan berkualiti.

CONTOH PERANAN

- 1.
- 2.
- 3.

APABILA BERLAKU MASALAH, SEMUA FUNGSI PERLU BEKERJASAMA!

JUALAN MENURUN MENURUN



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- Pemasaran: lancarkan promosi baru
- Pentadbiran: analisis punca masalah
- Kewangan: kawal kos
- Pengeluaran: tambah variasi menu
- Sumber Manusia: motivasi pekerja

KOS BAHAN MENINGKAT



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- Kewangan: semak bajet
- Pentadbiran: buat keputusan pembekal baru
- Pengeluaran: kawal penggunaan bahan
- Pemasaran: sesuaikan harga dengan strategi

PEKERJA BERHENTI



(Contoh masalah)

BAGAIMANA BEKERJASAMA?

- Sumber Manusia: cari dan lantik pekerja baru
- Pentadbiran: tetapkan dasar kebajikan
- Pemasaran: kurangkan beban kerja promosi sementara
- Pengeluaran: agihkan tugas semula



"SETIAP FUNGSI PENTING,
SETIAP AHLI BERPERANAN,
BERSAMA KITA KEJAR KEJAYAAN!"

INGAT!

- ✓ Tiada fungsi yang lebih penting daripada yang lain.
- ✓ Setiap fungsi saling bergantung dan melengkapi.
- ✓ Kerjasama pasukan adalah kunci kejayaan.

TUGAS ANDA

Bina syarikat kopi viral anda sendiri dengan menentukan peranan setiap fungsi dan rancang strategi kejayaan anda!

