

I. COMPLETE LOS ESPACIOS EN BLANCO

Banco de palabras:

Especialización del trabajo – Departamentalización – Cadena de mando – Tramo de control – Centralización – Descentralización – Formalización

1. La _____ consiste en dividir el trabajo en tareas específicas.
 2. La _____ agrupa actividades similares dentro de una organización.
 3. La _____ establece quién tiene autoridad y a quién se debe reportar.
 4. El _____ indica cuántos empleados supervisa un jefe.
 5. La _____ ocurre cuando las decisiones se concentran en los niveles superiores.
 6. La _____ permite distribuir la toma de decisiones entre distintos niveles de la organización.
 7. La _____ define el grado de normas, reglas y procedimientos establecidos.
-

II. UNA CON LÍNEAS SEGÚN CORRESPONDA

CONCEPTO

DEFINICIÓN

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Especialización del trabajo | a. Agrupación de actividades similares |
| 2. Departamentalización | b. División del trabajo en tareas específicas |
| 3. Cadena de mando | c. Normas y procedimientos establecidos |
| 4. Tramo de control | d. Número de empleados supervisados |
| 5. Formalización | e. Línea de autoridad dentro de la organización |
-

III. SEÑALE LA RESPUESTA CORRECTA

1. ¿Qué elemento organiza las actividades en áreas o departamentos?

- Especialización del trabajo

Departamentalización

Formalización

Centralización

2. ¿Qué elemento determina la cantidad de trabajadores supervisados por un jefe?

Cadena de mando

Formalización

Tramo de control

Descentralización

3. ¿Qué elemento establece las relaciones jerárquicas dentro de la organización?

Cadena de mando

Especialización del trabajo

Formalización

Departamentalización

4. ¿Cuál de los siguientes conceptos se relaciona con las normas y procedimientos?

Centralización

Tramo de control

Formalización

Cadena de mando

5. Cuando las decisiones se concentran en los niveles superiores se habla de:

Descentralización

Especialización

Centralización

Departamentalización

IV. VERDADERO O FALSO

1. () La especialización del trabajo permite que cada empleado realice tareas específicas.
2. () La cadena de mando define las relaciones de autoridad.
3. () La formalización se relaciona con normas y procedimientos.
4. () El tramo de control indica cuántos empleados supervisa un jefe.
5. () La descentralización concentra todas las decisiones en una sola persona.
6. () La departamentalización agrupa actividades relacionadas.
7. () La centralización distribuye las decisiones entre varios niveles.

V. RELACIONE LAS COLUMNAS

COLUMNA A

COLUMNA B

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1. Centralización | a. Decisiones distribuidas |
| 2. Descentralización | b. Línea de autoridad |
| 3. Cadena de mando | c. Decisiones concentradas |
| 4. Departamentalización | d. Agrupación de actividades |

Respuestas:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

VI. COMPLETE CON LA PALABRA CORRECTA

Palabras: Autoridad – Supervisión – Departamentos – Formalización

1. La cadena de mando establece la _____.
2. Las actividades se organizan en _____.
3. El tramo de control se relaciona con la _____.

4. La _____ define las reglas y procedimientos de la organización.