

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK (LKPD)

BAB 4

Identitas LKPD

Nama Peserta Didik : _____
Tanggal : _____
Mata Pelajaran : Dasar-Dasar Pemasaran
Materi : Komunikasi dengan Pelanggan

Kerjakan Tugas Individu ini dengan Sebaik-Baiknya!

1. Bacalah teks kegiatan komunikasi di bawah ini

Kepala Sekolah SMK Budi Perwira membuka acara "Gelar Seni Karya Siswa" yang dihadiri oleh siswa dan guru secara langsung di aula SMK Budi Perwira dan acara ini juga disiarkan televisi swasta pada channel SMK Bisa Hebat. Pada acara sambutan Kepala Sekolah mengemukakan, "Saya merasa bangga pada kreatifitas siswa sehingga tampil bagus dan layak untuk ditonton masyarakat luas. mempercayakan acara ini kepada tata rias, dan penari-penari yang profesional semakin mempercantik suasana gelar seni ini. Sangatlah pantas SMK Budi Perwira menjadi SMK Unggulan. SMK Bisa, SMK Hebat, SMK Jaya!", kata Kepala Sekolah SMK Budi Perwira. Setelah itu, Kepala Sekolah SMK Budi Perwira mengangkat tangannya ke atas. Para siswa dan guru pun spontan berdiri sambil bertepuk tangan dengan menarikan. Kemudian menirukan yel-yel Kepala Sekolah mereka - SMK Bisa, SMK Hebat, SMK Jaya. Gegap gempita seni semakin bertambah dengan iringan musik mengikuti tepuk sorak pengunjung. Tiba-tiba di tengah berlangsungnya gelar karya seni, listrik padam sehingga pagelaran berhenti sejenak. Selang 15 menit listrik hidup kembali sampai dengan acara "Gelar Seni Karya Siswa" berakhir.

2. Lakukan analisis pada proses komunikasi di atas dengan menyebutkan secara jelas

• siapa pengirim pesan	:	_____
• encoding /kegiatan menerjemahkan ide gagasan yang akan disampaikan	:	_____
• pesan apa yang disampaikan	:	_____
• channel yang digunakan	:	_____
• decoding menerjemahkan isi pesan yang diterima	:	_____
• siapa yang menjadi komunikan	:	_____
• apa umpan balik yang dilakukan komunikan terhadap komunikator	:	_____
• apa gangguan yang terjadi saat berlangsungnya komunikasi!	:	_____

3. Gambarkan alur proses komunikasi di atas!

4. Berikan penjelasan tentang proses komunikasi yang digunakan Kepala Sekolah Budi Perwira, apakah proses komunikasi primer atau sekunder?
