6. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Que doivent faire les passagers avant le 3 mai ?

A. Confirmer leur réservation par téléphone.

B. Vérifier eux-mêmes si leur vol est maintenu.

C. Attendre un message de la compagnie.

D. Modifier leur vol immédiatement.

LIVEWORKSHEETS

7. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Que doivent comprendre les employés ?

A. Tous les services fonctionneront normalement.

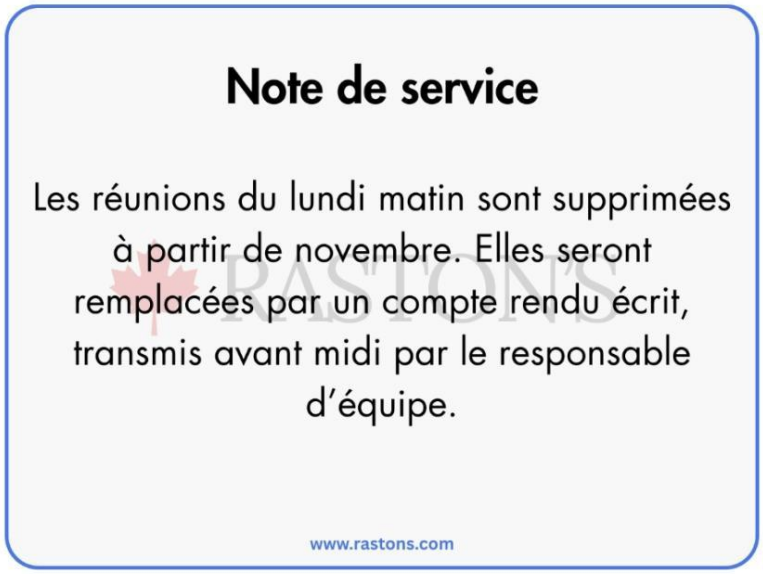
B. Les congés sont interdits pendant les fêtes.

C. Les bureaux fermeront une semaine.

D. Seules les urgences seront traitées.

LIVEWORKSHEETS

8. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.



Note de service

Les réunions du lundi matin sont supprimées à partir de novembre. Elles seront remplacées par un compte rendu écrit, transmis avant midi par le responsable d'équipe.

RASTONS

www.rastons.com

Quelle conséquence pratique cela a-t-il ?

A. Les réunions changent d'horaire.

B. Les responsables ne participent plus aux réunions.

C. Les échanges oraux sont remplacés par un rapport écrit.

D. Les comptes rendus sont optionnels.

LIVEWORKSHEETS

9. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Message – Bibliothèque universitaire

Les ouvrages empruntés après le 20 juin devront être rendus avant le 10 juillet, même en cas de fermeture estivale. Les retards entraîneront une suspension de prêt à la rentrée.

RASTON'S

www.rastons.com

Que risquent les étudiants qui rendent leurs livres en septembre ?

A. Une amende immédiate.

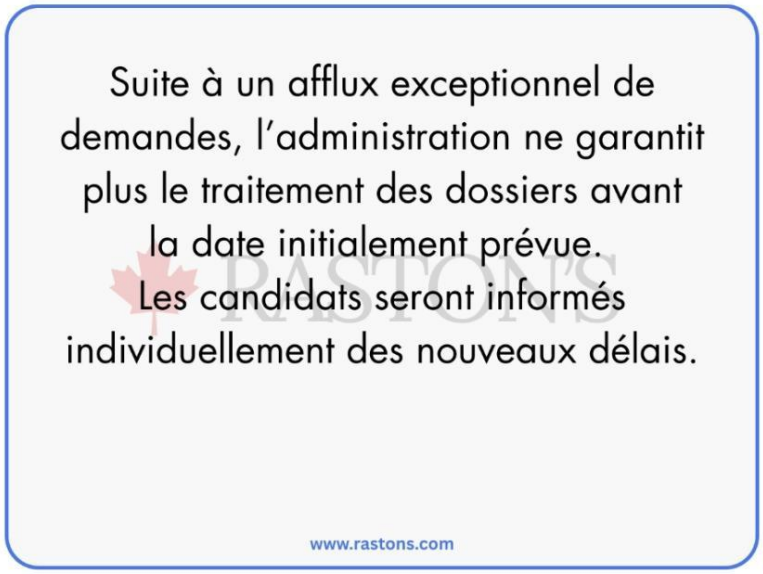
B. Une interdiction d'emprunt dès la reprise des cours.

C. Une perte définitive de leur compte.

D. Aucun problème, la bibliothèque sera fermée.

LIVEWORKSHEETS

10. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.



Que signifie ce message ?

A. Les demandes reçues après la date limite seront refusées.

B. Les candidats doivent soumettre à nouveau leurs pièces.

C. Tous les dossiers seront traités simultanément.

D. Les délais de traitement risquent d'être prolongés.

LIVEWORKSHEETS

11. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Que montre cette décision ?

A. Une priorité donnée à la culture malgré les contraintes financières.

B. Une réduction du nombre d'événements proposés.

C. Une volonté de reporter le festival à l'an prochain.

D. Une suppression partielle des subventions artistiques.

LIVEWORKSHEETS

12. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Bonjour,
Nous avons bien reçu votre réclamation.
Un geste commercial pourra être envisagé une fois l'expertise du produit terminée.
Sincèrement,
Marc
Rastons Education

RASTON'S

www.rastons.com

Que peut-on en conclure ?

A. Le remboursement sera effectué immédiatement.

B. La réclamation a été rejetée.

C. La décision dépend du résultat d'une analyse technique.

D. Le client doit fournir une preuve d'achat supplémentaire.

LIVEWORKSHEETS

13. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

La société Raston informe ses usagers qu'en raison d'une manifestation prévue ce samedi, le trafic des lignes 2 et 5 sera fortement perturbé entre 9 h et 15 h. Des retards sont à prévoir sur l'ensemble du réseau.

RASTON'S

www.rastons.com

Que doivent anticiper les voyageurs ?

A. Une suspension totale des lignes 2 et 5

B. Des retards généralisés sur plusieurs lignes

C. Une réduction du prix des billets

D. Un renforcement du service sur d'autres lignes

LIVEWORKSHEETS

14. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Message sur un forum :

Je me demande si ça vaut la peine d'investir dans un vélo électrique pour aller au travail. Le prix reste élevé, mais ça me ferait gagner du temps et éviter les embouteillages.

RASTON'S

www.rastons.com

Quelle hésitation exprime l'auteur ?

A. Il doute de l'efficacité du vélo électrique

B. Il hésite entre le coût et l'avantage pratique

C. Il se plaint du manque de pistes cyclables

D. Il doute que l'autonomie de la batterie soit suffisante pour son trajet

LIVEWORKSHEETS

15. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

À partir du 1er novembre, le service marketing sera réorganisé afin d'améliorer la coordination entre les pôles. Claire Rastons assurera désormais la supervision du secteur digital, tandis que Marc Rastons rejoindra l'équipe communication externe. Aucun poste n'est supprimé : il s'agit d'une redistribution des responsabilités pour renforcer la cohérence du département. Les projets en cours continueront sans interruption.

www.rastons.com

Que révèle cette note de service ?

A. Certains employés reçoivent une promotion officielle.

B. Des départs volontaires entraînent de nouveaux recrutements.

C. Les fonctions de plusieurs personnes sont réaffectées au sein du service.

D. Le service marketing est remplacé par une nouvelle direction.

LIVEWORKSHEETS

16. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Le nouveau système d'étiquetage vise à informer les consommateurs sur la qualité nutritionnelle des produits. Pourtant, les industriels dénoncent une méthode "trop simplifiée" qui risque, selon eux, de stigmatiser certaines marques. Pour les associations de consommateurs, au contraire, cette clarté est nécessaire pour encourager de meilleures habitudes alimentaires. Entre transparence et stratégie commerciale, le débat reste vif : peut-on vraiment concilier santé publique et marketing ?

RASTON'S

www.rastons.com

Quelle opinion exprime implicitement l'auteur ?

A. Le nouvel étiquetage favorise une alimentation plus consciente malgré les critiques.

B. Le système d'étiquetage actuel suffit à protéger les consommateurs.

C. Les entreprises devraient décider elles-mêmes de la présentation des produits.

D. L'étiquetage nuit gravement à la réputation des grandes marques.

LIVEWORKSHEETS

17. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Le gouvernement a confirmé l'interdiction progressive des emballages plastiques à usage unique d'ici 2027. Si certains producteurs mettent en avant leurs efforts de recyclage, les autorités rappellent que moins de 10 % du plastique mondial est effectivement réutilisé. Les associations écologistes saluent une mesure tardive mais essentielle pour limiter la pollution marine. Les entreprises disposent de deux ans pour adapter leurs procédés de fabrication.

RASTON'S

www.rastons.com

Quelle idée principale ressort de cette annonce ?

A. L'interdiction du plastique est jugée inutile par les écologistes.

B. La mesure vise à réduire durablement la pollution liée aux déchets plastiques.

C. Le recyclage permet déjà de compenser la majorité de la production mondiale.

D. Les entreprises refusent d'appliquer les nouvelles règles.

LIVEWORKSHEETS

18. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Séjour agréable dans l'ensemble : le personnel est attentif, la literie confortable et la vue splendide sur le port.
En revanche, la climatisation faisait un bruit constant et le petit déjeuner, annoncé comme "buffet complet", offrait peu de choix. Bon rapport qualité-prix, mais je ne recommanderais pas les chambres côté rue pour ceux qui dorment léger.

RASTONS

www.rastons.com

Quelle est la position du client ?

A. Il est satisfait de tous les services proposés.

B. Il se plaint surtout du comportement du personnel.

C. Il apprécie son séjour malgré quelques défauts.

D. Il déconseille totalement l'hôtel pour son manque d'hygiène.

LIVEWORKSHEETS

19. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Le Festival Sons d'été revient du 8 au 12 juillet dans le parc municipal. Concerts en plein air, stands de restauration et animations pour toute la famille : l'événement promet cinq jours de musique et de convivialité. L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 12 ans, tandis que les étudiants bénéficient d'un tarif réduit. Les pass journaliers sont disponibles en ligne dès le mois de mai.

www.rastons.com

Quel avantage particulier propose l'organisation ?

A. Les concerts sont gratuits pour tous les spectateurs.

B. Les étudiants peuvent assister gratuitement aux spectacles.

C. Les billets sont vendus exclusivement sur place.

D. L'entrée sans frais est réservée uniquement aux jeunes enfants.

LIVEWORKSHEETS

20. Lisez le document. Choisissez la bonne réponse et cochez une case sur la feuille de réponses.

Quatre chatons cherchent un nouveau foyer ! Trouvés près du parc municipal, ils sont en bonne santé et déjà vaccinés. Je ne demande pas d'argent : je souhaite simplement qu'ils soient accueillis par des personnes sérieuses et disponibles. Photos sur demande. Merci de m'écrire uniquement si vous avez la possibilité de vous en occuper durablement.

www.rastons.com

Quel est l'objectif de cette annonce ?

A. Donner les animaux à n'importe qui pour s'en débarrasser.

B. Rechercher un vétérinaire pour effectuer la vaccination.

C. Vendre les animaux à un prix raisonnable.

D. Trouver un foyer responsable pour assurer le bien-être des chatons.

LIVEWORKSHEETS