

2025



LKPD PROJEK KREATIF DAN KEWIRAUSAHAAN

Prepared by :
M. Saefudin, S.T



A. Identitas

Nama Murid : 1.

2.

Kelas :

Kelompok :

Mata Pelajaran : Produk Kreatif dan Kewirausahaan

Topik : Studi Kasus Etika dan Risiko Usaha Jasa Perbaikan dan Perawatan AC

B. Tujuan Kegiatan

Melalui LKPD ini, murid diharapkan mampu:

1. Menganalisis permasalahan etika dalam usaha jasa AC.
2. Mengidentifikasi risiko usaha jasa perbaikan dan perawatan AC.
3. Menentukan solusi dan langkah pencegahan risiko usaha.
4. Menunjukkan sikap kerja profesional dan bertanggung jawab.

C. Petunjuk Pengerjaan

1. Bacalah setiap studi kasus dengan cermat.
2. Diskusikan jawaban bersama anggota kelompok.
3. Tuliskan hasil diskusi pada lembar jawaban yang disediakan.
4. Presentasikan hasil diskusi kelompok di depan kelas.



D. Studi Kasus

Studi Kasus 1 – Etika Usaha

Seorang teknisi AC melakukan servis cuci AC di rumah pelanggan. Setelah selesai bekerja, teknisi mengatakan bahwa freon AC harus segera ditambah, padahal kondisi freon masih normal. Teknisi tersebut bermaksud menambah biaya jasa.

Pertanyaan:

1. Apakah tindakan teknisi tersebut sudah sesuai dengan etika usaha? Jelaskan alasan Anda.

.....

2. Prinsip etika apa yang dilanggar dalam kasus tersebut?

.....

3. Apa dampak jangka panjang tindakan tersebut terhadap usaha jasa AC?

.....

4. Sikap apa yang seharusnya dilakukan teknisi AC tersebut?

.....



Studi Kasus 2 – Risiko Keselamatan Kerja

Dalam proses perawatan AC outdoor, seorang teknisi tidak menggunakan alat pelindung diri (APD) dan bekerja di ketinggian tanpa pengaman. Akibatnya teknisi hampir terjatuh dan peralatan kerja rusak.

Pertanyaan:

1. Risiko apa saja yang muncul pada kasus tersebut?

.....

2. Faktor apa yang menyebabkan terjadinya risiko?

.....

3. Bagaimana langkah pencegahan yang seharusnya dilakukan?

.....

4. Mengapa penerapan K3 penting dalam usaha jasa AC?

.....

Studi Kasus 3 – Risiko Pelanggan dan Usaha

Setelah servis AC, pelanggan mengeluh karena AC tidak dingin dan air menetes. Pelanggan menyampaikan komplain melalui media sosial dan memberikan ulasan negatif.



Pertanyaan:

1. Risiko apa yang dihadapi oleh usaha jasa AC pada kasus tersebut?

.....

2. Bagaimana cara menanggapi komplain pelanggan secara etis dan profesional?

.....

3. Langkah apa yang dapat dilakukan agar risiko serupa tidak terulang?

.....

4. Apa hubungan budaya kerja dengan kepuasan pelanggan?

.....

E. Refleksi

Jawablah secara singkat:

1. Nilai etika apa yang paling penting dalam usaha jasa AC?

.....

2. Risiko apa yang menurut Anda paling sering terjadi di lapangan?

.....

3. Bagaimana budaya kerja yang baik dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan?

.....



F. Kesimpulan Kelompok

Tuliskan kesimpulan hasil diskusi kelompok mengenai pentingnya etika, pengelolaan risiko, dan budaya kerja dalam usaha jasa perbaikan dan perawatan AC.

.....

.....