

Bài tập: Hãy chọn cách giao tiếp mà em thấy phù hợp nhất trong các tình huống dưới đây:

Chào Mai! Anh là bạn của anh Dũng.
Anh Dũng có ở nhà không em? Cho
anh nói chuyện với anh Dũng nhé!



Dạ. Anh Dũng đi vắng
rồi. Anh tên là gì ạ?
Em sẽ báo anh Dũng
gọi lại cho anh khi
anh ấy về ạ.



b

Chào Mai! Anh là bạn của anh Dũng.
Anh Dũng có ở nhà không em? Cho
anh nói chuyện với anh Dũng nhé!



Anh Dũng đi vắng rồi.
Gọi lại sau nhé.



a

2. Khi trả lời điện thoại.

Chào Mai! Anh là bạn của anh Dũng.
Anh Dũng có ở nhà không em? Cho
anh nói chuyện với anh Dũng nhé!



Anh Dũng đi vắng rồi.

1. Khi bắt đầu thực hiện một cuộc gọi bằng điện thoại

Cháu chào ông ạ! Cháu là Nam ạ.
Cháu gọi điện hỏi thăm sức khỏe
của ông và bà...



a

1. Khi bắt đầu thực hiện một cuộc gọi bằng điện thoại

A lô! An có nhà không bác?



b

A lô! An có nhà không bác?



b

Khi bắt đầu thực hiện một cuộc gọi bằng điện thoại

*Cháu chào ông ạ! Cháu là Nam ạ.
Cháu gọi điện hỏi thăm sức khỏe
của ông và bà...*



a

A lô! An có nhà không bác?



b

*Cháu chào ông ạ! Cháu là Nam ạ.
Cháu gọi điện hỏi thăm sức khỏe
của ông và bà...*



a

- 1. Khi bắt đầu thực hiện một cuộc gọi bằng điện thoại**
- 2. Khi trả lời điện thoại**