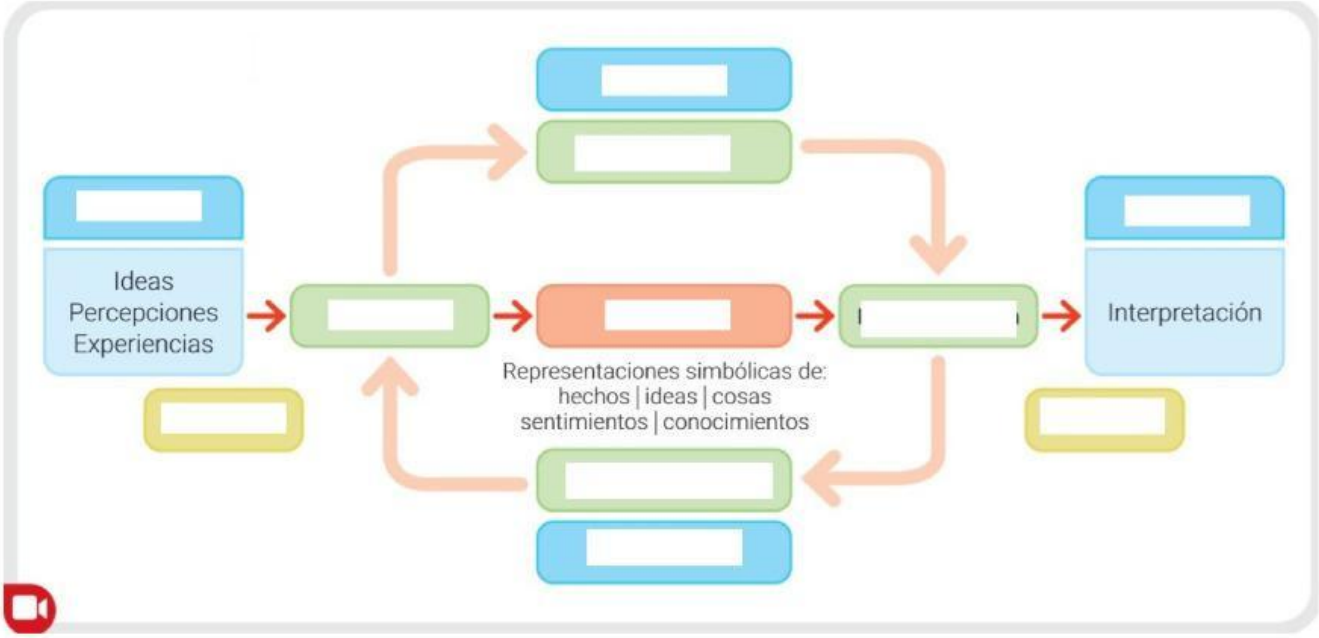
UNIDAD DE TRABAJO 2 Y 3: COMUNICACIÓN ENTRE PACIENTE Y SANITARIO. AFRONTAMIENTO DE LA ENFERMEDAD. RELACIÓN DE AYUDA EN ENFERMERÍA

1. MEJORAR LA EFICACIA COMUNICATIVA

1. ¿Qué es la comunicación?

2. Completa el siguiente esquema sobre el proceso comunicativo:



3. Contesta las siguientes preguntas sobre la comunicación verbal y no verbal:

- ¿Qué es la comunicación verbal?

- Explica la diferencia entre comunicación verbal vocal y comunicación verbal no vocal.

LIVEWORKSHEETS

- Explica los dos tipos de lenguaje en la comunicación verbal no vocal.

- ¿Qué es la comunicación no verbal?

- Completa el siguiente cuadro sobre elementos de la comunicación no verbal (paralenguaje y cinesia):

	Definición	Elementos (hay que explicarlos brevemente)
Paralenguaje		Calidad de voz:
		Prosodia:
		Fluidez:
		Otros elementos:
Cinesia		Expresión facial:
		La sonrisa:

LIVEWORKSHEETS

		La mirada:
		Los movimientos corporales:
		La postura • De acercamiento: • De retirada: • De expansión: • De contracción:

4. En relación a la proxémica:

- ¿Cuál es la distancia más adecuada en el trato con el paciente?

LIVEWORKSHEETS

- Completa el siguiente cuadro:

ZONA	DISTANCIA	USO GENERAL	EJEMPLOS EN EL PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERÍA
Íntima o corporal		• • Muestras de afecto. •	Procedimientos que comportan tocar áreas privadas del cuerpo del paciente, como el aseo.
Personal o de interacción		• Personas con vínculos personales, de amistad, de relación laboral o de relación de estudios. • Atención íntima sin invadir el espacio personal. •	
Social o habitual		• • Conversaciones no privadas.	Hablar con un paciente encamado desde los pies de la cama.
Pública		•	Hablar con un paciente encamado desde la puerta de la habitación.

LIVEWORKSHEETS