

Questions 5 – 9: Complete the notes below.

Write **NO MORE THAN TWO WORDS AND/OR A NUMBER** for each answer.

MEDICAL INSURANCE INQUIRY

Client Name: Adam Harker

Address: #48, 5 _____ Street, Liverpool

Postal Code: 6 _____

Phone: 0151 555 0143

Notes:

- 27 years old, not 7 _____ for a student policy
- Most likely to sign up for the 8 _____
- Might stay in Spain for up to 9 _____

Section 1. You will hear a telephone conversation between a customer and a receptionist from an insurance company about medical coverage.

W: Midlands Health Coverage Services. This is Melanie speaking. How can I help you?

M: Hi, I'm planning to study abroad in Spain for September and October this year, and I'll need medical insurance.

W: Certainly. I can help you. First, if you don't mind, I'll need to get some information from you. Could I first get your name and postal address, please?

M: Yes, it is Adam Harker. And I'm at 48 Bixeth Street in Liverpool. That's B-I-X-E-T-H.

W: Aha. ⁶What is your post code?

M: Um. ⁶It is L-3-4-E-W.

W: Oh, and I'll also need your home phone number.

M: Sure. That's 0151 555 0143.

W: Thanks. Got it. And could you tell me if you currently suffer from any medical conditions or diseases? Policy rates are a bit higher if you are already diagnosed with a medical problem.

M: No, nothing that I know of. I had a check-up last month and everything was okay.

W: Great. Well, we have a policy for those studying in continental Europe. ⁷It's a student policy for those aged 17 to 25 and it is for basic coverage and costs £88 per month. However, dental work and medication are not included. We also have comprehensive plans that cover everything, but they cost more.

M: ⁷I'm 27, so I am not eligible for the cheaper plan. How much are the other policies?

W: ⁸Regular plans are £112 per month, and the comprehensive ones are £158.

M: I have a limited budget, so ⁸I'd go for the less expensive option. I plan to travel around a few nearby countries in Europe as well, would that affect the price? And ⁹I might choose to stay in Spain an extra month, so would the rate be the same if I stayed 3 months instead of 2?

Phần 1. Bạn sẽ nghe một cuộc trao đổi qua điện thoại giữa một khách hàng với nhân viên lễ tân của một công ty bảo hiểm về các chế độ bảo hiểm y tế.

Nữ: Trung tâm dịch vụ bảo hiểm y tế Midlands xin nghe. Tôi là Melaine. Tôi có thể giúp gì được cho quý khách?

Nam: Chào chị. Tôi đang có kế hoạch du học tại Tây Ban Nha từ tháng 9 đến tháng 10 năm nay. Vì thế, tôi muốn đăng ký bảo hiểm y tế.

Nữ: Vâng, tôi hiểu rồi. Trước hết, nếu không phiền, anh hãy cung cấp cho tôi một số thông tin cá nhân. Xin anh cho biết tên và mã bưu chính!

Nam: Vâng. Tên tôi là Adam Harker. ⁵Tôi sống tại số 48, đường Bixeth, Liverpool. Đánh vần là B-I-X-E-T-H.

Nữ: Vâng. ⁶Xin anh cho biết mã bưu chính!

Nam: ⁶L-3-4-E-W.

Nữ: Xin anh cho biết thêm số điện thoại nhà riêng!

Nam: Đây. 0151 555 0143.

Nữ: Cảm ơn anh. Được rồi ạ. Hiện tại anh có đang chữa bệnh gì không? Tiền bảo hiểm sẽ cao hơn một chút nếu anh đang phải chữa bệnh.

Nam: Không. Theo tôi biết là như vậy. Tôi vừa khám tháng trước và kết quả bình thường.

Nữ: Vâng. Thế thì tốt quá. Công ty có chính sách dành cho du học sinh tại Châu Âu. ⁷Sinh viên, học sinh từ 17 đến 25 tuổi sẽ được hưởng chính sách cơ bản với phí bảo hiểm là 88 bảng một tháng. Tuy nhiên, bảo hiểm không bao gồm chi phí liên quan tới răng hàm mặt và các loại thuốc. Công ty còn có gói bảo hiểm tổng hợp, nhưng giá sẽ cao hơn một chút.

Nam: ⁷Tôi đã 27 tuổi rồi, nên chắc không phù hợp cho gói giá rẻ. Chi phí cho các gói khác là bao nhiêu nhỉ?

Nữ: ⁸Gói thông thường có giá 112 bảng một tháng. Gói tổng hợp có giá 158 bảng một tháng.

Nam: Tài chính của tôi có hạn, ⁸nên tôi sẽ tham gia gói rẻ hơn. Tôi cũng có kế hoạch đi du lịch một vài nước lân cận ở châu Âu, liệu điều này có ảnh hưởng tới phí bảo hiểm không ạ? Tôi ⁹cũng đang cân nhắc ở lại Tây Ban Nha thêm 1 tháng, chi phí cho 3 tháng cũng giống với 2 tháng phải không?

W: Actually, no. There would be a 10% discount, and there would be no change to the policy if you traveled to neighbouring countries.

M: Well, that's good to know. Okay, so how do I make payment?

W: You can pay by credit card now. Or send us a direct deposit from your bank.

Nữ: Không ạ. Anh sẽ được hưởng 10% khuyến mại và gói bảo hiểm sẽ không có gì thay đổi nếu đi du lịch tại các nước lân cận.

Nam: Tốt quá. Tôi cần thanh toán theo cách nào nhỉ?

Nữ: Anh có thể thanh toán bằng thẻ tín dụng ngay bây giờ. Hoặc chuyển khoản trực tiếp từ tài khoản ngân hàng.

Từ vựng **suffer** bị thương, bị bệnh **diagnose** chẩn đoán bệnh **check-up** kiểm tra, khám **policy** chính sách **continental** thuộc lục địa **coverage** phạm vi hạng mục **comprehensive** tổng hợp **plan** gói bảo hiểm **eligible** phù hợp, có tư cách **neighbouring** lân cận, ngay sát **direct deposit** chuyển khoản trực tiếp