

Indica a qué tipo de barrera de la comunicación corresponden estos ejemplos y cómo podrías solucionarlos:

a) La voz ronca de una persona.

.....

b) La máquina del aire acondicionado se ha estropeado y provoca un ruido continuo y de alta frecuencia.

.....

c) Música alta en el comercio.

.....

d) Volvemos a encontrarnos con un vendedor con el que tuvimos una desavenencia.

.....

e) Un cliente acude con un catálogo en el que aparece la oferta de un producto, y el vendedor desconoce esa información. .

.....

f) No funciona internet y no puedes realizar una compra online que tenías prevista.

.....

g) La doctora te explica los síntomas que tienes utilizando un vocabulario técnico.

.....

h) El vendedor que te atiende está irritado por un problema que ha tenido con el cliente anterior.

.....

barrera ambiental

barrera fisiológica

barrera semántica

barrera psicológica

barrera administrativa

barrera psicológica

barrera ambiental

barrera ambiental