

## „Die Hose passt ihr nicht ...“ Fragen zum Text

**Hören Sie den Text und kreuzen Sie die richtige Antwort an.**

1. Warum bringt die Kundin die Hose ins Geschäft?

- ☐ Sie will sie umtauschen, weil ihr die Farbe nicht gefällt.
- ☐ Sie möchte sie zurückgeben, weil sie nicht passt.
- ☐ Sie möchte sie kürzen lassen, weil sie zu lang ist.

2. Wo befindet sich die Reklamationsabteilung?

- ☐ im Erdgeschoss
- ☐ im Untergeschoss
- ☐ im 2. Stock

3. Wann hat die Kundin die Hose gekauft?

- ☐ vor einem Monat
- ☐ vor drei Wochen
- ☐ vor einer Woche

4. Wie hoch ist die Gutschrift?

- ☐ 9,90 €
- ☐ 10,90 €
- ☐ 19,90 €

5. In welchem Zeitraum kann man das Geld zurückbekommen?

- ☐ innerhalb von 2 Wochen
- ☐ innerhalb von 3 Wochen
- ☐ innerhalb eines Monats

**„Die Hose passt ihr nicht ...“ - Arbeitsblatt 3**  
**Textrekonstruktion**  
**Redemittel**

**👂 Hören Sie den Text und setzen Sie die fehlenden Sätze und Satzteile ein**

---

Haben Sie die Rechnung mit?

---

Vielleicht möchten Sie sich 'was anderes aussuchen.

---

.... geben Sie mir bitte eine Gutschrift.

---

Oje, das ist aber schlecht.

---

ich bräucht' noch Ihre Unterschrift.

---

Das ist aber blöd!

---

das ist aber sehr kurz.

---

Da kann ich Ihnen das Geld leider nicht mehr zurückgeben.

---

geht das?

---

Ja, grüß Gott, ich hab' da eine Hose gekauft für meine Tochter, die passt ihr nicht,  
ich möcht' sie gern zurückgeben, und hätt' aber gern das Geld zurück,

\_\_\_\_\_?

Ja, das geht, wenn Sie das innerhalb von drei Wochen machen.

\_\_\_\_\_?

Ja, einen Moment, muss ich schauen. Ah, ja, da ist sie, bitteschön.

Ja, ich seh' aber, die Hose haben Sie schon vor einem Monat gekauft.

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

oder sonst geb' ich Ihnen eine Gutschrift.

\_\_\_\_\_.

Naja, dann \_\_\_\_\_.

Ja, mach ma's so.

Okay, dann kriegen S' jetzt eine Gutschrift über 19 Euro 90 von mir und

\_\_\_\_\_.