

## „Die Hose passt ihr nicht ...“

### Fragen zum Text

② Hören Sie den Text und kreuzen Sie die richtige Antwort an.

1. Warum bringt die Kundin die Hose ins Geschäft?

- Sie will sie umtauschen, weil ihr die Farbe nicht gefällt.
- Sie möchte sie zurückgeben, weil sie nicht passt.
- Sie möchte sie kürzen lassen, weil sie zu lang ist.

2. Wo befindet sich die Reklamationsabteilung?

- im Erdgeschoss
- im Untergeschoss
- im 2. Stock

3. Wann hat die Kundin die Hose gekauft?

- vor einem Monat
- vor drei Wochen
- vor einer Woche

4. Wie hoch ist die Gutschrift?

- 9,90 €
- 10,90 €
- 19,90 €

5. In welchem Zeitraum kann man das Geld zurückbekommen?

- innerhalb von 2 Wochen
- innerhalb von 3 Wochen
- innerhalb eines Monats

„Die Hose passt ihr nicht ...“ - Arbeitsblatt 3  
Textrekonstruktion  
Redemittel

② Hören Sie den Text und setzen Sie die fehlenden Sätze und Satzteile ein

---

Haben Sie die Rechnung mit?

---

Vielleicht möchten Sie sich 'was anderes aussuchen.

---

.... geben Sie mir bitte eine Gutschrift.

---

Oje, das ist aber schlecht.

---

ich bräucht' noch Ihre Unterschrift.

---

Das ist aber blöd!

---

das ist aber sehr kurz.

---

Da kann ich Ihnen das Geld leider nicht mehr zurückgeben.

---

geht das?

Ja, grüß Gott, ich hab' da eine Hose gekauft für meine Tochter, die passt ihr nicht,  
ich möcht' sie gern zurückgeben, und hätt' aber gern das Geld zurück,

---

?

Ja, das geht, wenn Sie das innerhalb von drei Wochen machen.

---

?

Ja, einen Moment, muss ich schauen. Ah, ja, da ist sie, bitteschön.

Ja, ich seh' aber, die Hose haben Sie schon vor einem Monat gekauft.

---

---

---

---

---

oder sonst geb' ich Ihnen eine Gutschrift.

---

---

---

---

Naja, dann \_\_\_\_\_.

Ja, mach ma's so.

Okay, dann kriegen S' jetzt eine Gutschrift über 19 Euro 90 von mir und

---

---