Nombre del alumno:_____ Fecha: _____

Los conflictos: componentes de la convivencia diaria

Selecciona la respuesta correcta.

1. Los conflictos surgen cuando dos personas o más tienen _____ y no dialogan, no logran un acuerdo e incluso se _____.

2. la _____ al lidiar un conflicto es un proceso, la idea es que las partes involucradas lleguen a un acuerdo y se sientan satisfechas con el resultado

3. ¿Qué capacidades se necesitan desarrollar al llevar a cabo una negociación? (selecciona 3)

- Capacidad de comprender la postura de la otra parte
- Capacidad de evadir los problemas
- Capacidad para construir acuerdos y consensos
- Capacidad de escuchar

4. En una negociación las partes tratan de _____ el conflicto directamente, _____ de una tercera persona.

5. ¿Qué habilidades para el manejo de emociones son necesarias en una negociación? (selecciona 3)

- Autoconocimiento
- Regular las emociones y respetar las ajenas
- Permitir que ambas partes se peleen.
- Enfocar la atención en el conflicto

LIVEWORKSHEETS

6. La **ONU** define la mediación como un proceso en el que un tercero ayuda a dos o más partes con su consentimiento, a _____, _____ o _____ un conflicto, ayudándoles a _____ mutuamente aceptables (orientaciones de la **ONU** para la eficaz mediación.

7. Evadir un conflicto es _____ que existe el conflicto, _____, negándolo y _____ por todos los medios.

8. El _____, la _____ y el _____de las emociones son indispensables para resolver los conflictos sin emplear la violencia.

LIVEWORKSHEETS