



## Actividad 1 - Funciones de la administración en una empresa

*Instrucciones: Responde los siguientes 10 reactivos según corresponda*

**1. ¿Qué función de la administración define metas, estrategias y cursos de acción para anticipar el futuro? (Elije la respuesta correcta)**

Organización      Planeación      Control      Dirección

**2. ¿Qué función asigna responsabilidades y coordina recursos materiales, humanos y financieros? (Elije la respuesta correcta)**

Control      Innovación      y Organización      Dirección  
                  adaptación

**3. La función de control compara resultados con lo planeado y corrige desviaciones. (Elije la respuesta correcta)**

Verdadero      Falso

**4. Relaciona cada función con el objetivo que impacta más directamente. Escribe la letra del objetivo (a, b, c, d, e). (Abre el menú en cada respuesta y elige la respuesta correcta)**

(a) Maximizar la rentabilidad    b) Optimizar los recursos    c) Garantizar la calidad    d) Desarrollar ventajas competitivas    e) Promover la innovación

1) Planeación → \_\_\_\_\_

2) Organización → \_\_\_\_\_

3) Dirección → \_\_\_\_\_

4) Control → \_\_\_\_\_

5) Innovación y adaptación → \_\_\_\_\_

**5. Completa con el término correcto (Planeación, Organización, Dirección, Control, Innovación).**  
(Abre el menú en cada respuesta y elige la respuesta correcta)

a) La \_\_\_\_\_ impulsa mejoras continuas y adopta nuevas tecnologías.

b) La \_\_\_\_\_ compara lo ejecutado contra lo esperado y toma acciones correctivas.

c) La \_\_\_\_\_ guía y motiva al personal hacia las metas.

d) La \_\_\_\_\_ define metas y estrategias a futuro.

e) La \_\_\_\_\_ estructura recursos y responsabilidades.

**6. Caso:** Una empresa detecta tiempos muertos y cuellos de botella en producción. Elige la función prioritaria (Planeación, Organización, Dirección, Control, Innovación) y el objetivo asociado ( a) Maximizar la rentabilidad b) Optimizar los recursos c) Garantizar la calidad d) Desarrollar ventajas competitivas e) Promover la innovación). (Abre el menú en cada respuesta y elige la correcta)

Función: \_\_\_\_\_ Objetivo: \_\_\_\_\_

**7. Ordena correctamente las fases del proceso administrativo (1 a 4). Escribe el número junto a cada una.** (Abre el menú en cada respuesta y elige la respuesta correcta)

\_\_\_\_ Control

\_\_\_\_ Organización

\_\_\_\_ Planeación

\_\_\_\_ Dirección

**8. ¿Cuál combinación de función + objetivo se enfoca principalmente en satisfacer requisitos del cliente y estandarizar procesos?** (Elije la respuesta correcta)

- |                                      |                                     |                                            |                                            |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| A) Dirección + Desarrollar ventajas) | B) Control + Garantizar la calidad) | C) Planeación + Maximizar la rentabilidad) | D) Innovación + la Promover la innovación) |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|

**9. Acción de la Dirección que contribuya a desarrollar ventajas competitivas (respuesta corta).** (Elije la respuesta correcta)

- |                           |                        |               |                        |
|---------------------------|------------------------|---------------|------------------------|
| Asignar responsabilidades | Supervisar al personal | Definir metas | Evaluar los resultados |
|---------------------------|------------------------|---------------|------------------------|

**10. Empareja cada escenario con el objetivo ( a) Maximizar la rentabilidad b) Optimizar los recursos c) Garantizar la calidad d) Desarrollar ventajas competitivas e) Promover la innovación)).** (Abre el menú en cada respuesta y elige la respuesta correcta)

1) Rediseñar procesos para reducir desperdicio → \_\_\_\_\_

2) Lanzar un nuevo producto con patente propia → \_\_\_\_\_

3) Implementar auditorías de procesos y KPIs de servicio → \_\_\_\_\_

4) Introducir una herramienta de IA para acelerar análisis → \_\_\_\_\_

5) Ajustar el portafolio hacia líneas con mayor margen → \_\_\_\_\_