

# DENDA BIRTUALEEN ANALISIA

## ONLINE SALTOKIAREN IZENA .....

**SALTOKI MOTA:**

☐ Marketplace

☐ Online merkataritza

☐ Erosketa sarea

☐ Multimarka online denda

## ON-LINE SALTOKIAK ESKAINTZEN DIGUN INFORMAZIOA

### 1. ENPRESAREN DATUAK

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Izena edo izendapen soziala      |  |
| Helbidea                         |  |
| Helbide elektronikoa             |  |
| Identifikazio fiskaleko zenbakia |  |

Europar Batasunean helbideratuta dago?

☐ Bai

☐ Ez

### 2. PRODUKTUEI BURUZKO INFORMAZIOA

Produktu bat aukeratu .....

Informazioa topatu:

☐ Prezioa, zergak barne: .....

☐ Produktuen ezaugarriak .....

☐ Produktuari buruzko iritziak ☐ Bai ☐ Ez

Informazioaren balioztatzea:

Produktuaren ezaugarriak xehetasunez ezagutzeko behar adinakoa dira?

☐ Bai ☐ Ez

### 3. KONTRATAZIO-BALDINTZAK

Bidalketa-gastuak eta entregatzeko epeak

| Entregatzeko epeak | Bidalketa gastuak |
|--------------------|-------------------|
|                    |                   |

Ordainketa:

Onartzen diren ordainketa modalitateak:

- ☐ Erosketa txartela
- ☐ Zordunketa edota kreditu txartela
- ☐ On-line sistemak (Pay Pal eta beste batzuk)
- ☐ Jasotzean ordainduta
- ☐ Beste bideak .....

Webgune segurua da?

- ☐ Bai   ☐ Ez

Webgune segurua dela esaten duten ikur hauetatik, zein agertzen da?



Itzultzeko baldintzak:

Itzuli ahal dira erositako produktuak?

☐ Ez da zehazten

Itzulketa-epeak: .....

Erositakoa itzultzeko arau edo mugaren bat jartzen du?

.....

Gauzatzeko prozedurari buruzko informazioaren bat ematen du:

☐ Bai ..... ☐ Ez

4. KONTUAN HARTZEKO BESTE GAI BATZUK

Konfiantzazko zigiluren bat dauka?

☐ Bai ☐ Ez



Datu pertsonalak babesteko politikari buruzko informazioa ematen da?

☐ Bai ☐ Ez