

Exercise

Berikut ini kalimat untuk meminta maaf, kecuali....

- a. I apologize mam
- b. Certainly mam
- c. I am very sorry

Berikut ini kalimat untuk meminta izin adalah....

- a. Yes, of course. I will restock them right away
- b. Thank you
- c. May I clean your room?

Apa yang dikatakan ketika tamu meminta bantal tambahan?

- a. Absolutely sir, I will bring them right away
- b. I apologize for the inconvenience
- c. May I enter the room?

Apa yang dikatakan ketika menawarkan sesuatu kepada tamu?

- a. May I
- b. Would you like
- c. I am very sorry

Apa yang dikatakan ketika tamu komplain?

- a. Absolutely sir, I will bring them right away
- b. I apologize for the inconvenience
- c. May I enter the room?

Apa yang dikatakan ketika akan membersihkan kamar tamu?

- a. Housekeeping, May I clean your room?
- b. I am very sorry sir, I will clean it right away
- c. Would you like the shampoo refilled as well?

Berikut ini kata yang digunakan ketika tamu meminta sesuatu, kecuali....

- a. May I
- b. No problem
- c. Yes, sure