

5.7 Пишемо українською

Скарга

- 1 Як часто Ви купуєте їжу в інтернет-супермаркетах? Це добре чи погано?
- 2 Прочитайте скаргу. Чому жінка її пише?

Директору
інтернет-магазину «Скарб»
п.Гриневичу О.А.
Баланюк С.М.,
яка живе за адресою:
м. Київ, вул. Франка, 45/213

СКАРГА

Учора я **замовила** у Вашому інтернет-магазині такі **продукти**: 15 яєць, 2 пляшки води, кілограм сиру, пакет молока та пляшку кока-коли. Але, на жаль, це була моя помилка. По-перше, Ваш **кур'єр запізнився** на 2 години. По-друге, він сказав мені, заплатити за доставку, хоча на сайті написано, що **доставка безкоштовна**. По-третє, молоко і яйця були вже **несвіжі**. Тому я **прошу**:

1. Повернути мені гроші за несвіжі продукти.
Чек у мене є.
2. Повернути мені гроші за доставку.
3. Покарати кур'єра.
4. Написати мені відповідь на цю електронну адресу: s_balanyuk@ukr.net

Баланюк С.М.

15 липня 2014 року

- 3 Скажіть, хто буде читати цей лист-скаргу? Скажіть, хто написав цей лист-скаргу?

адресат { Директору
інтернет-магазину «Скарб»
п.Гриневичу О.А.

адресант { Баланюк С.М.,
яка живе за адресою:
м. Київ, вул. Франка, 45/213

Що означає буква **п.** перед прізвищем Гриневич?

Увага!

Коли перераховуємо, що сталося, кажемо:

- По-перше...
- По-друге...
- По-третє...
- По-четверте...

- 4 Напишіть, що просить жінка в скаргі.

1. По-перше, жінка просить _____
2. По-друге, _____
3. _____
4. _____

- 5 Знайдіть виділені слова в тексті до наступних визначень.

1. прийти пізно _____
2. віддати назад _____
3. офіційно просити щось _____
4. лист, де пишемо про те, що нам не сподобалося _____
5. людина, яка приносить те, що замовили _____
6. старі _____
7. їжа _____
8. без грошей; коли не треба платити _____
9. документ про те, що Ви щось купили _____
10. транспортування з магазину додому _____

- 6 Заповніть пропуски словами із вправи 5.

1. Вибачте, я довго чекав на автобус, тому я _____.
2. Офіціант запитав: «Хочете щось _____?»
3. У цьому магазині продають дуже смачні італійські _____.
4. Учора Сашко купив новий телефон, а сьогодні він уже не працює. Не дивно, що хлопець вирішив написати _____ і _____ телефон у магазин.
5. Я живу недалеко від піцерії, тому _____ піци зазвичай мені не потрібна. Я купую піцу сам по дорозі додому.
6. Оксана купила два йогурти, а ще один _____ йогурт їй дали в подарунок.
7. Коли ми платимо гроші в супермаркеті, продавець дає нам _____.

- 7 Учора Ви по Інтернету замовили піцу в італійському ресторані. Але тепер Ви думаєте, що це була Ваша помилка. Напишіть скаргу директору ресторану. Розкажіть, що Вам не сподобалося, і що Ви просите.

Тепер я вмію писати скаргу